***RAD***

***Requirements Analysis Document***

***My Secret wish***

***Versione 1.2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responsabile** | **Funzione** | **Data approvazione** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Revision History:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sommario**

[1 Introduzione 7](#_Toc507840386)

[1.1 Stato dell’arte 7](#_Toc507840387)

[1.2 Scopo del Sistema 7](#_Toc507840388)

[1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto 7](#_Toc507840389)

[1.4 Riferimenti 8](#_Toc507840390)

[1.5 Organizzazione del documento 8](#_Toc507840391)

[2 Sistema corrente 8](#_Toc507840392)

[3 Sistema proposto 8](#_Toc507840393)

[3.1 Overview 8](#_Toc507840394)

[3.1.1 Attori del sistema 8](#_Toc507840395)

[3.2 Requisiti funzionali 9](#_Toc507840396)

[3.2.1 RF\_0 Gestione autenticazione 9](#_Toc507840397)

[*3.2.2* *RF\_1 Registrazione utente* 9](#_Toc507840398)

[*3.2.3* *RF\_2 Gestione profilo utente privato* 10](#_Toc507840399)

[*3.2.4* *RF\_3 Gestione struttura* 11](#_Toc507840400)

[*3.2.5* *RF\_4 Gestione Iva* 11](#_Toc507840401)

[*3.2.6* *RF\_5 Gestione tasse e supplementi* 11](#_Toc507840402)

[*3.2.7* *RF\_6 Gestione foto struttura* 12](#_Toc507840403)

[*3.2.8* *RF\_7 Gestione indicazioni struttura* 12](#_Toc507840404)

[*3.2.9* *RF\_8 Gestione dati struttura* 12](#_Toc507840405)

[*3.2.10* *RF\_9 Gestione shopping e ristorante* 13](#_Toc507840406)

[*3.2.11* *RF\_10 Gestione dintorni struttura* 13](#_Toc507840407)

[*3.2.12* *RF\_11 Gestione servizi della struttura* 15](#_Toc507840408)

[*3.2.13* *RF\_12 Gestione camere della struttura* 17](#_Toc507840409)

[*3.2.14* *RF\_13 Gestione foto camera* 19](#_Toc507840410)

[*3.2.15* *RF\_14 Gestione tariffe* 20](#_Toc507840411)

[*3.2.16* *RF\_15 Gestione restrizioni* 20](#_Toc507840412)

[*3.2.17* *RF\_16 Gestione apertura e chiusura camere* 20](#_Toc507840413)

[*3.2.18* *RF\_17 Gestione condizioni di cancellazione* 21](#_Toc507840414)

[*3.2.19* *RF\_18 Gestione condizioni di pagamento* 21](#_Toc507840415)

[*3.2.20* *RF\_19 Gestione altre condizioni* 22](#_Toc507840416)

[*3.2.21* *RF\_20 Gestione costi aggiuntivi* 22](#_Toc507840417)

[*3.2.22* *RF\_21 Gestione delega struttura* 22](#_Toc507840418)

[*3.2.23* *RF\_22 Seleziona struttura* 23](#_Toc507840419)

[*3.2.24* *RF\_23 Trova offerte* 23](#_Toc507840420)

[*3.2.25* *RF\_24 Gestione richieste di preventivo per l’utente business* 24](#_Toc507840421)

[*3.2.26* *RF\_25 Gestione richieste di preventivo per l’utente privato* 24](#_Toc507840422)

[*3.2.27* *RF\_26 Gestione prenotazioni per l’utente business* 25](#_Toc507840423)

[*3.2.28* *RF\_27 Gestione prenotazioni per l’utente privato* 25](#_Toc507840424)

[*3.2.29* *RF\_28 Gestione promozioni per l’utente business* 25](#_Toc507840425)

[*3.2.30* *RF\_29 Gestione promozioni per l’utente privato* 26](#_Toc507840426)

[*3.2.31* *RF\_30 Gestione giudizi utente business* 26](#_Toc507840427)

[*3.2.32* *RF\_31 Gestione giudizi utente privato* 27](#_Toc507840428)

[*3.2.33* *RF\_32 Visualizza prenotazioni e arrivo nello stesso giorno* 27](#_Toc507840429)

[*3.2.34* *RF\_33 Visualizza Partenze* 27](#_Toc507840430)

[*3.2.35* *RF\_34 Visualizza Arrivi* 27](#_Toc507840431)

[*3.2.36* *RF\_35 Visualizzazione calendario* 28](#_Toc507840432)

[*3.2.37* *RF\_36 Visualizzazione date al completo* 28](#_Toc507840433)

[*3.2.38* *RF\_37 Gestione foto profilo struttura* 28](#_Toc507840434)

[*3.2.39* *RF\_38 Gestione Messaggio personale* 28](#_Toc507840435)

[*3.2.40* *RF\_39 Gestione preferenze messaggi* 29](#_Toc507840436)

[*3.2.41* *RF\_40 Visualizzazione notifiche* 29](#_Toc507840437)

[*3.2.42* *RF\_41 Gestione messaggi utente business* 29](#_Toc507840438)

[*3.2.43* *RF\_42 Gestione messaggi utente privato* 30](#_Toc507840439)

[*3.2.44* *RF\_43 Gestione dati bancari* 30](#_Toc507840440)

[*3.2.45* *RF\_44 Gestione dati di fatturazione* 31](#_Toc507840441)

[*3.2.46* *RF\_45 Fatture* 31](#_Toc507840442)

[*3.2.47* *RF\_46 Gestione profilo utente business* 31](#_Toc507840443)

[3.3 Requisiti non funzionali 31](#_Toc507840444)

[3.3.1 RNF\_0 Usabilità 31](#_Toc507840445)

[3.3.2 RNF\_1 Affidabilità 32](#_Toc507840446)

[3.3.3 RNF\_2 Performance 32](#_Toc507840447)

[3.3.4 RNF\_3 Manutenibilità 32](#_Toc507840448)

[3.3.5 RNF\_4 Implementazione 32](#_Toc507840449)

[3.3.6 RNF\_5 Sicurezza 32](#_Toc507840450)

[3.3.7 RNF\_6 Privacy 33](#_Toc507840451)

[3.4 Modello dei casi d’uso 34](#_Toc507840452)

[3.4.1 UC\_0 Gestione autenticazione 34](#_Toc507840453)

[3.4.2 UC\_1 Registrazione utente 35](#_Toc507840454)

[3.4.3 UC\_2 Gestione profilo utente privato 35](#_Toc507840455)

[3.4.4 UC\_3 Gestione struttura 39](#_Toc507840456)

[3.4.5 UC\_4 Gestione iva 41](#_Toc507840457)

[3.4.6 UC\_5 Gestione tasse e supplementi 41](#_Toc507840458)

[3.4.7 UC\_6 Gestione foto struttura 43](#_Toc507840459)

[3.4.8 UC\_7 Gestione indicazioni struttura 45](#_Toc507840460)

[3.4.9 UC\_8 Gestione dati struttura 47](#_Toc507840461)

[3.4.10 UC\_9 Gestione shopping e ristorante 47](#_Toc507840462)

[3.4.11 UC\_10 Gestione dintorni struttura 53](#_Toc507840463)

[3.4.12 UC\_11 Gestione servizi della struttura 62](#_Toc507840464)

[3.4.13 UC\_12 Gestione camere della struttura 69](#_Toc507840465)

[3.4.14 UC\_13 Gestione foto camera 77](#_Toc507840466)

[3.4.15 UC\_14 Gestione tariffe 79](#_Toc507840467)

[3.4.16 UC\_15 Gestione restrizioni 81](#_Toc507840468)

[3.4.17 UC\_16 Gestione apertura e chiusura camere 83](#_Toc507840469)

[3.4.18 UC\_17 Gestione condizioni di cancellazione 85](#_Toc507840470)

[3.4.19 UC\_18 Gestione condizioni di pagamento 87](#_Toc507840471)

[3.4.20 UC\_19 Gestione altre condizioni 89](#_Toc507840472)

[3.4.21 UC\_20 Gestione costi aggiuntivi 89](#_Toc507840473)

[3.4.22 UC\_21 Gestione delega struttura 91](#_Toc507840474)

[3.4.23 UC\_22 Seleziona struttura 93](#_Toc507840475)

[3.4.24 UC\_23 Trova offerte 94](#_Toc507840476)

[3.4.25 UC\_24 Gestione richieste di preventivo per l’utente business 98](#_Toc507840477)

[3.4.26 UC\_25 Gestione richieste di preventivo per l’utente privato 100](#_Toc507840478)

[3.4.27 UC\_26 Gestione prenotazioni per l’utente business 102](#_Toc507840479)

[3.4.28 UC\_27 Gestione prenotazioni per l’utente privato 104](#_Toc507840480)

[3.4.29 UC\_28 Gestione promozioni per l’utente business 106](#_Toc507840481)

[3.4.30 UC\_29 Gestione promozioni per l’utente privato 109](#_Toc507840482)

[3.4.31 UC\_30 Gestione giudizi utente business 112](#_Toc507840483)

[3.4.32 UC\_31 Gestione giudizi utente privato 114](#_Toc507840484)

[3.4.33 UC\_32 Visualizza prenotazioni e arrivo nello stesso giorno 116](#_Toc507840485)

[3.4.34 UC\_33 Visualizza Partenze 116](#_Toc507840486)

[3.4.35 UC\_34 Visualizza Arrivi 117](#_Toc507840487)

[3.4.36 UC\_35 Visualizzazione calendario 117](#_Toc507840488)

[3.4.37 UC\_36 Visualizzazione date al completo 118](#_Toc507840489)

[3.4.38 UC\_37 Gestione foto profilo struttura 118](#_Toc507840490)

[3.4.39 UC\_38 Gestione Messaggio personale 120](#_Toc507840491)

[3.4.40 UC\_39 Gestione preferenze messaggi 121](#_Toc507840492)

[3.4.41 UC\_40 Visualizzazione notifiche 123](#_Toc507840493)

[3.4.42 UC\_41 Gestione messaggi utente business 123](#_Toc507840494)

[3.4.43 UC\_42 Gestione messaggi utente privato 126](#_Toc507840495)

[3.4.44 UC\_43 Gestione dati bancari 128](#_Toc507840496)

[3.4.45 UC\_44 Gestione dati di fatturazione 130](#_Toc507840497)

[3.4.46 UC\_45 Fatture 130](#_Toc507840498)

[3.4.47 UC\_46 Gestione profilo utente business 131](#_Toc507840499)

[4 Glossario 133](#_Toc507840500)

# Introduzione

Questo documento descrive le caratteristiche del sistema da sviluppare.

Il presente documento è stato redatto seguendo lo standard IEEE 830-1998.

## Stato dell’arte

Le strutture ricettive, per aumentare il loro volume di affari, sempre più effettuano delle iscrizioni a piattaforme on line che gli permettono di inserire le proprie inserzioni e farsi pubblicità. Dall’altra parte una persona che ha la necessità di alloggiare presso una struttura ricettiva, può ricercarla ed effettuarne la prenotazione, sempre attraverso le suddette piattaforme. Uno dei vantaggi nell’uso delle piattaforme informatiche è quello di poter ricercare quello che più rispecchia, anche in maniera dettagliata, le proprie esigenze, siano queste il prezzo, la vicinanza ad un luogo di proprio interesse fino alla presenza o meno di alcuni servizi.

Altro vantaggio delle piattaforme on line è quello che permette di confrontare più strutture contemporaneamente e garantire la scelta di quella che si ritiene migliore. Verranno “premiate” le strutture che offrono più servizi e un prezzo migliore.

## Scopo del Sistema

La piattaforma di booking My Secret Wish offre all’utente privato che vi accede la possibilità di definire le proprie esigenze di ospitalità e comporre la propria “domanda” selezionando, in modo semplice, intuitivo e soprattutto volontario, una varietà di parametri e filtri notevolmente più ampia dei consueti semplici vincoli temporali (arrivo/partenza) e di posizione (località in cui soggiornare) offerti dalle altre piattaforme di booking.

La varietà delle opzioni di ricerca offerte all'utente dipendono dalla ricchezza di informazioni che un utente business condivide in fase di configurazione della propria offerta e della ricchezza di filtri che l'utente privato può utilizzare per "rappresentare" le proprie preferenze. Una volta definita la richiesta dell'utente l'applicazione My Secret Wish individua le offerte conformi alle specifiche preferenze dell'utente e permette di effettuare una richiesta di preventivo che se approvata dal gestore della struttura darà la possibilità all’utente di effettuare la prenotazione della camera.

## Obiettivi e criteri di successo del progetto

L'obiettivo del progetto è quello di sviluppare un sistema informatico che offra un servizio di booking originale ed innovativo. L’utente Business, gestore della struttura, e l’utente privato saranno le figure che interagiranno con il sistema.

I criteri di successo con cui sarà valutato il sistema saranno la semplicità d’uso, l’utilità per l’utente finale e il supporto alle operazioni messe a disposizione, soprattutto quelle maggiormente utilizzate.

Il sistema dovrà inoltre garantire affidabilità, tolleranza agli errori, robustezza, integrità e privacy dei dati. Tali caratteristiche verranno validate effettuando delle operazioni di testing da parte del team addetto al testing e da parte del committente.

## Riferimenti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Codice** |  | **Owner** |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Organizzazione del documento

Il documento è organizzato come segue.

* La prima parte prende il nome d’Introduzione. Il suo obiettivo è fornire una breve panoramica delle funzionalità del sistema e le ragioni per il suo sviluppo, il suo scopo e i riferimenti al contesto di sviluppo.
* Nella seconda parte, viene descritto il sistema attuale, se presente.
* Nella terza parte viene descritto il sistema da realizzare, i suoi requisiti funzionali, non funzionali e gli scenari d’uso.
* Il documento si conclude con la quarta parte, che contiene il glossario dei termini più significativi ed utilizzati, in maniera da rendere più immediata la lettura.

# Sistema corrente

Il sistema sarà implementato ex-novo in quanto nessun sistema esiste in precedenza, per cui questa fase è di “Greenfield Engineering” e la raccolta dei requisisti viene fatta esclusivamente colloquiando con il cliente committente, cercando quindi di estrarli dalle sue richieste.

# Sistema proposto

## Overview

My Secret Wish è progettato in maniera tale da permettere agli utenti business di gestire una o più strutture, indicando per ognuna quali sono le loro caratteristiche principali. Per ogni struttura dovranno essere indicate le camere presenti, anche per ogni camera dovranno essere indicate le caratteristiche principali. Tutte queste informazioni saranno utilizzate in fase successiva dal sistema al fine di selezionare le struttura migliore in base alle richieste dell’utente privato. Una volta individuato dall’utente privato la camera che rispetta le proprie esigenze potrà inviare al gestore della struttura una richiesta di preventivo.

L’utente business ricevute queste richiesta potrà accettare, rifiutare la richiesta, se accetta la richiesta dell’utente privato questi potrà finalmente effettuare la prenotazione. Quando il soggiorno dell’utente privato sarà terminato potrà esprimere una valutazione sulla struttura ospitante.

### Attori del sistema

Il sistema sarà rivolto a diverse tipologie di utenti, ognuna delle quali avrà una specifica area di competenza. Le funzionalità di My Secret Wish saranno quindi accessibili solo agli utenti autorizzati.

Segue una lista degli attori individuati:

1. **Utente Business**: rappresenta il fornitore dei servizi di ospitalità:

* può inserire le proprie strutture e le camere;
* può accettare/rifiutare le richieste di preventivo;
* può gestire le prenotazioni.

1. **Utente Privato**: rappresenta il fruitore dei servizi di ospitalità:

* può ricercare le camere;
* può effettuare le richieste di preventivo;
* può prenotare le camere;
* può valutare le strutture

1. **Amministratore**: è un tecnico indipendente dagli altri utenti del sistema:

* Può creare, modificare ed eliminare gli account degli utenti;

## Requisiti funzionali

### RF\_0 Gestione autenticazione

**Attori partecipanti**: tutti

Questa funzionalità permette agli utenti registrati del sistema di iniziare ad interagire con esso:

* **RF\_0.1 Login**: consente ad un utente di accedere al sistema. L’utente può effettuare l’autenticazione inserendo la propria email e password, caratterizzate entrambe da stringhe alfanumeriche composte da lettere sia maiuscole che minuscole.
* **RF\_0.2 Logout**: consente ad un utente di disconnettersi dal sistema.

### *RF\_1 Registrazione utente*

**Attori partecipanti:** amministratore

Questa funzionalità permette di creare un nuovo account.

* **RF\_1.1 Gestione account:** consente ad un utente business e ad un utente privato di creare un nuovo account, specificando l’email (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), password (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), cognome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), il cellulare (una stringa numerica di massimo 15 caratteri), la tipologia di utenza (lista di valori).

### *RF\_2 Gestione profilo utente privato*

**Attori partecipanti:** utente privato

Questa funzionalità permette di gestire i profili degli utenti.

* **RF\_2.1 Gestione profilo:** consente ad un utente privato di aggiornare le informazioni riguardanti il proprio profilo, specificando l’e-mail (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), password (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), data di nascita (campo data), paese (lista di valori), titolo (lista di valori), nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), cognome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), sesso (lista di valori), telefono (una stringa numerica di massimo 15 caratteri).
* **RF\_2.2 Gestione foto profilo:** consente ad un utente privato di inserire, aggiornare e cancellare un’immagine legata al proprio profilo.
* **RF\_2.3 Gestione indirizzo profilo:** consente ad un utente privato di aggiornare le informazioni riguardanti il proprio indirizzo, specificando l’indirizzo (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), città (lista di valori), CAP (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), azienda (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), città dell’azienda (lista di valori), CAP dell’azienda (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), telefono dell’azienda (una stringa numerica di massimo 15 caratteri), Partita IVA dell’azienda (una stringa numerica di massimo 11 caratteri).
* **RF\_2.4 Gestione carta di credito:** consente ad un utente privato di aggiornare le informazioni riguardanti la propria carta di credito, specificando il tipo di carta (lista di valori), numero di carta (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), nome del titolare (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), mese scadenza (lista di valori), anno scadenza (lista di valori), utilizzabile per prenotazione di lavoro (check 0-1), usa carta per il mio premio (check 0-1)
* **RF\_2.5 Gestione pagamenti:** consente ad un utente privato di aggiornare le informazioni riguardanti i propri pagamenti, specificando cosa si preferisce usare per i pagamenti online (lista di valori), quando si preferisce pagare (lista di valori).
* **RF\_2.6 Gestione del tuo modo di viaggiare:** consente ad un utente privato di aggiornare le informazioni riguardanti le proprie preferenze di viaggio, specificando fumatori (lista di valori), stelle (lista di valori), strutture per ospiti disabili (check 0-1), ristorante (check 0-1), connessione internet (check 0-1), camere non fumatori (check 0-1), palestra (check 0-1), disponibilità di camere familiari (check 0-1), animali ammessi (check 0-1), parcheggio (check 0-1), spa e benessere (check 0-1), wifi (check 0-1), piscina coperta (check 0-1), navetta aeroportuale (check 0-1), connessione wifi gratuita (check 0-1), bar (check 0-1), deposito bagagli (check 0-1), Reception aperta 24 ore (check 0-1), per chi prenota (lista di valori), valuta (lista di valori).
* **RF\_2.7 Gestione Gruppi di viaggio:** consente ad un utente privato di inserire e eliminare le informazioni riguardanti i propri gruppi di viaggio. Quando si inserisce un nuovo gruppo bisogna specificare il nome del gruppo (una stringa alfanumerica di massimo 30 caratteri), il numero di camere (lista di valori), il numero di adulti che fanno parte del gruppo (lista di valori), il numero di bambini che fanno parte del gruppo (lista di valori).

### *RF\_3 Gestione struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le strutture di propria competenza.

* **RF\_3.1 Inserimento struttura:** consente ad un utente business di creare una nuova struttura di propria competenza, specificando nome struttura (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), indirizzo (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), comune (lista di valori), tipologia struttura (lista di valori), stelle (lista di valori), pms (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), channel manager (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri).
* **RF\_3.2 Modifica struttura**: consente di modificare una struttura già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_3.3 Eliminazione struttura**: consente di eliminare una struttura dal sistema.
* **RF\_3.4 Visualizza struttura:** consente ad un utente business di visualizzare le strutture di propria competenza.

### *RF\_4 Gestione Iva*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di aggiornare l’iva per la struttura.

* **RF\_4.1 Gestione iva:** consente ad un utente business di inserire o modificare l’iva per la struttura che si sta gestendo.

### *RF\_5 Gestione tasse e supplementi*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le tasse e i supplementi previsti per la struttura.

* **RF\_5.1 Visualizza tasse e supplementi:** consente ad un utente business di visualizzare le tasse e i supplementi previsti per la struttura che si sta gestendo.
* **RF\_5.2 Inserimento tasse e supplementi:** consente ad un utente business di creare una nuova tassa o supplemento per la struttura di propria competenza, specificando descrizione (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), costo (una stringa numerica di massimo 10 caratteri).
* **RF\_5.3 Modifica tasse e supplementi**: consente di modificare una tassa o supplemento già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_5.4 Eliminazione tasse e supplementi**: consente di eliminare una tassa o supplemento dal sistema.

### *RF\_6 Gestione foto struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le foto della struttura.

* **RF\_6.1 Visualizza foto struttura:** consente ad un utente business di visualizzare le foto della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_6.2 Inserimento foto struttura:** consente ad un utente business di aggiungere una foto della struttura selezionandola dal file system.
* **RF\_6.3 Eliminazione foto struttura**: consente di eliminare una foto della struttura dal sistema.

### *RF\_7 Gestione indicazioni struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le indicazioni di come raggiungere la struttura.

* **RF\_7.1 Visualizza indicazione:** consente ad un utente business di visualizzare le indicazioni di come raggiungere la struttura che si sta gestendo.
* **RF\_7.2 Inserimento indicazione:** consente ad un utente business di creare una nuova indicazione di come raggiungere la struttura, specificando punto di partenza (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), indicazione (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).
* **RF\_7.3 Modifica indicazioni**: consente di modificare un’indicazione già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_7.4 Eliminazione indicazioni**: consente di eliminare un’indicazione dal sistema.

### *RF\_8 Gestione dati struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire altre informazioni della struttura.

* **RF\_8.1 Gestione ulteriori dati struttura:** consente ad un utente business di inserire o modificare degli ulteriori dati per la struttura che si sta gestendo, specificando inizio attività (campo data), data di costruzione (campo data), data ultima restaurazione (campo data), abitazione privata (check 0-1).

### *RF\_9 Gestione shopping e ristorante*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire i luoghi per lo shopping e di ristorazione che sono vicini alla struttura.

* **RF\_9.1 Visualizza ristorante:** consente ad un utente business di visualizzare i ristoranti che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_9.2 Inserimento ristorante presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo ristorante che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_9.3 Eliminazione ristorante presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un ristorante che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_9.4 Visualizza caffetteria:** consente ad un utente business di visualizzare le caffetterie che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_9.5 Inserimento caffetteria presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova caffetteria che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_9.6 Eliminazione caffetteria presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare una caffetteria che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_9.7 Visualizza minimarket:** consente ad un utente business di visualizzare i minimarket che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_9.8 Inserimento minimarket presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo minimarket che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_9.9 Eliminazione minimarket presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un minimarket che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_9.10 Visualizza mercato:** consente ad un utente business di visualizzare i mercati che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_9.11 Inserimento mercato presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo mercato che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_9.12 Eliminazione mercato presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un mercato che si trova nei pressi della struttura dal sistema.

### *RF\_10 Gestione dintorni struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire i luoghi di interesse che sono vicini alla struttura.

* **RF\_10.1 Visualizza monte:** consente ad un utente business di visualizzare i monti che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_10.2 Inserimento monte presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo monte che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_10.3 Eliminazione monte presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un monte che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_10.4 Visualizza lago:** consente ad un utente business di visualizzare i laghi che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_10.5 Inserimento lago presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo lago che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_10.6 Eliminazione lago presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un lago che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_10.7 Visualizza fiume:** consente ad un utente business di visualizzare i fiumi che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_10.8 Inserimento fiume presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo fiume che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_10.9 Eliminazione fiume presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un fiume che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_10.10 Visualizza mare:** consente ad un utente business di visualizzare i mari che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_10.11 Inserimento mare presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo mare che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_10.12 Eliminazione mare presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare un mare che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_10.13 Visualizza spiaggia:** consente ad un utente business di visualizzare le spiagge che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_10.14 Inserimento spiaggia presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova spiaggia che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_10.15 Eliminazione spiaggia presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare una spiaggia che si trova nei pressi della struttura dal sistema.
* **RF\_10.16 Visualizza ski lift:** consente ad un utente business di visualizzare gli ski lift che si trovano nelle vicinanze della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_10.17 Inserimento ski lift presente nei pressi della struttura:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo ski lift che si trova nei pressi della struttura, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), distanza (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_10.18 Eliminazione ski lift presente nei pressi della struttura**: consente di eliminare uno ski lift che si trova nei pressi della struttura dal sistema.

### *RF\_11 Gestione servizi della struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire i servizi che la struttura offre.

* **RF\_11.1 Gestione pasti:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi per i pasti che la struttura offre, specificando offri colazione e/o pranzo e/o cena (check 0-1), colazione inclusa nel prezzo (check 0-1), vuole vendere i pasti on line (check 0-1), prezzo colazione venduta on line (una stringa numerica di massimo 3 caratteri), prezzo pranzo venduto on line (una stringa numerica di massimo 3 caratteri), prezzo cena venduta on line (una stringa numerica di massimo 3 caratteri), colazione americana (check 0-1), colazione senza glutine (check 0-1), colazione vegetariana (check 0-1), colazione asiatica (check 0-1), colazione halal (check 0-1), colazione vegana (check 0-1), colazione a buffet (check 0-1), colazione italiana (check 0-1), colazione inglese (check 0-1), colazione continentale (check 0-1), colazione koser (check 0-1).
* **RF\_11.2 Visualizza lingue parlate nella struttura:** consente ad un utente business di visualizzare le lingue parlate nella struttura che si sta gestendo.
* **RF\_11.3 Inserimento lingua parlata nella struttura:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova lingua parlata nella struttura, specificando lingua (lista di valori),
* **RF\_11.4 Eliminazione lingua parlata nella struttura**: consente di eliminare una lingua parlata nella struttura dal sistema.
* **RF\_11.5 Gestione attività:** consente ad un utente business di inserire o modificare le attività che la struttura offre, specificando attrezzature tennis (check 0-1), badminton (check 0-1), spiaggia (check 0-1), campo di tennis (check 0-1), biliardo (check 0-1), ping pong (check 0-1), freccette (check 0-1), squash (check 0-1), bowling (check 0-1), minigolf (check 0-1), parco acquatico (check 0-1), immersioni (check 0-1), campo da golf (check 0-1), windsurf (check 0-1), snorkeling (check 0-1), attrezzatura sport acquatici (check 0-1), canoa (check 0-1), pesca (check 0-1), equitazione (check 0-1), escursionismo (check 0-1), sci (check 0-1), escursione in bicicletta (check 0-1).
* **RF\_11.6 Gestione ristorazione :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di ristorazione che la struttura offre, specificando pasti per bambini (check 0-1), ristorante à la carte (check 0-1), buffet per bambini (check 0-1), ristorante a buffet (check 0-1), vino/champagne (check 0-1), bar (check 0-1), bottiglie d’acqua (check 0-1), snack bar (check 0-1), frutta (check 0-1), consegna spesa a domicilio (check 0-1), cioccolatini o biscotti (check 0-1), barbecue (check 0-1), distributore automatico di bevande (check 0-1), servizio in camera (check 0-1), distributore automatico di snack (check 0-1), colazione in camera (check 0-1), menù per diete particolari (check 0-1), nome del ristorante (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), tipo di menù (lista di valori), aperto solo agli ospiti della struttura (check 0-1), prenotazione (check 0-1), posti all’aperto (check 0-1), cucina (lista di valori), opzioni dietetiche (lista di valori), atmosfera (lista di valori), aperto a colazione (check 0-1), aperto per il brunch (check 0-1), aperto per aperitivo (check 0-1), aperto per high tea (check 0-1), aperto per cena (check 0-1), aperto per pranzo (check 0-1), giorno di apertura (lista di valori), aperto dalle (lista di valori), aperto alle (lista di valori).
* **RF\_11.7 Gestione piscine e benessere :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi per la piscina e il benessere che la struttura offre, specificando scivolo d’acqua (check 0-1), servizi spa (check 0-1), teli da bagno (check 0-1), bagno turco (check 0-1), sdraio/lettini (check 0-1), sala spa/area relax (check 0-1), ombrelloni (check 0-1), pediluvio (check 0-1), servizio di bellezza (check 0-1), pacchetti spa/benessere (check 0-1), poltrona massaggi (check 0-1), fitness (check 0-1), lezioni yoga (check 0-1), lezioni di fitness (check 0-1), personal trainer (check 0-1), piscina per bambini (check 0-1), armadietti per fitness/spa (check 0-1), piscina (check 0-1), giochi d’acqua (check 0-1), piscina all’ultimo piano (check 0-1), piscina a sfioro (check 0-1), piscina con vista (check 0-1), piscina riscaldata (check 0-1), piscina di acqua salata (check 0-1), vasca immersione ad acqua fredda (check 0-1), bar a bordo piscina (check 0-1), zona acqua bassa (check 0-1), copertura per piscina (check 0-1), recinto attorno alla piscina (check 0-1), piscina coperta (check 0-1), piscina al coperto (stagionale) (check 0-1), piscina all’aperto (check 0-1), piscina al coperto(tutto l’anno) (check 0-1), piscina all’aperto (tutto l’anno) (check 0-1), piscina all’aperto (stagionale) (check 0-1), costo piscina all’aperto (tutto l’anno) (lista di valori).
* **RF\_11.8 Gestione spa e benessere :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi per la spa e il benessere che la struttura offre, specificando spa e benessere (check 0-1), costo spa e benessere (lista di valori), sauna (check 0-1), hammam (check 0-1), vasca idromassaggio (check 0-1), palestra (check 0-1), solarium (check 0-1), vasca termale (check 0-1), massaggi (check 0-1), costo massaggi (lista di valori), massaggi alla schiena (check 0-1), massaggi ai piedi (check 0-1), massaggi al collo (check 0-1), massaggi alla testa (check 0-1), massaggi di coppia (check 0-1), massaggi al corpo (check 0-1), massaggi alle mani (check 0-1), vasca comune (check 0-1), vasca all’aperto (check 0-1).
* **RF\_11.9 Gestione trasporti :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di trasporto che la struttura offre, specificando parcheggio custodito (check 0-1), parcheggio in strada (check 0-1), autorimessa (check 0-1), parcheggio disabili (check 0-1), ricarica per i veicoli elettrici (check 0-1), servizio navetta (check 0-1), biglietti per i mezzi di trasporto (check 0-1), autonoleggio (check 0-1), noleggio biciclette gratuito (check 0-1), navetta aeroportuale (check 0-1), noleggio biciclette (a pagamento) (check 0-1).
* **RF\_11.10 Gestione accoglienza :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di accoglienza che la struttura offre, specificando biglietti per attrazioni o spettacoli (check 0-1), aree comuni (check 0-1), arredamento da esterni (check 0-1), area picnic (check 0-1), zona camino (check 0-1), giardino (check 0-1), terrazza (check 0-1), terrazza solarium (check 0-1), cucina in comune (check 0-1), sala comune/zona tv (check 0-1), sala giochi (check 0-1), biblioteca (check 0-1), cappella o luogo di culto (check 0-1).
* **RF\_11.11 Gestione intrattenimento:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di intrattenimento che la struttura offre, specificando giochi da tavolo/puzzle (check 0-1), libri, DVD, musica per bambini (check 0-1), area giochi al coperto (check 0-1), area giochi all’aperto (check 0-1), cancelletti di sicurezza per bambini (check 0-1), canali tv per bambini (check 0-1), passeggini (check 0-1).
* **RF\_11.12 Gestione pulizia:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di pulizia che la struttura offre, specificando lavaggio a secco (check 0-1), servizio stireria (check 0-1), servizio lavanderia (check 0-1), servizio pulizie giornaliero (check 0-1), lustrascarpe (check 0-1), stirapantaloni (check 0-1).
* **RF\_11.13 Gestione servizi albergo :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi specifici nel caso in cui la struttura sia un albergo, specificando prenotazione al ristorante (check 0-1), prenotazione tavolo specifico (check 0-1), costo prenotazione tavolo specifico (lista di valori), prenotazioni cibo o bevande particolari (check 0-1), costo per la prenotazione di cibi o bevande particolari (lista di valori), servizi in camera (lista di valori), prenotazione servizi spa (check 0-1), servizi turistici esterni (check 0-1), richiesta di check out late (check 0-1), servizi televisivi/giochi in camera (check 0-1), richiesta aiuto bagagli (check 0-1), prenotazione servizi sportivi vari (check 0-1), servizi social interni (check 0-1).
* **RF\_11.14 Gestione servizi vari :** consente ad un utente business di inserire o modificare altri servizi che la struttura offre, specificando ceste per animali domestici (check 0-1), ciotole per animali domestici (check 0-1), struttura per soli adulti (check 0-1), camera anallergica (check 0-1), struttura interamente non fumatori (check 0-1), area fumatori (check 0-1), camera non fumatori (check 0-1), ascensore (check 0-1), camere/strutture per ospiti disabili (check 0-1), disponibilità di camere familiari (check 0-1), camere insonorizzate (check 0-1), suite nuziali (check 0-1), servizi VIP in camera (check 0-1), riscaldamento (check 0-1), area condizionata (check 0-1), costo per l’aria condizionata (lista di valori).

### *RF\_12 Gestione camere della struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le strutture di propria competenza.

* **RF\_12.1 Visualizza camere della struttura:** consente ad un utente business di visualizzare le camere delle strutture di propria competenza.
* **RF\_12.2 Inserimento camera:** consente ad un utente business di creare una nuova camera per la struttura di propria competenza, specificando nome camera (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), tipologia (lista di valori), fumatori (check 0-1), capienza (una stringa numerica di massimo 1 caratteri).
* **RF\_12.3 Modifica camera**: consente di modificare una camera già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_12.4 Eliminazione camera**: consente di eliminare una camera dal sistema.
* **RF\_12.5 Visualizza configurazione letti:** consente ad un utente business di visualizzare i letti presenti nella camera.
* **RF\_12.6 Inserimento configurazione letto:** consente ad un utente business di aggiungere i letti alla camera, specificando tipologia (lista di valori), quantità (una stringa numerica di massimo 1 caratteri).
* **RF\_12.7 Modifica configurazione letto**: consente di modificare una configurazione dei letti già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_12.8 Eliminazione configurazione letto**: consente di eliminare una configurazione dei letti dal sistema.
* **RF\_12.9 Gestione dimensione camera:** consente ad un utente business di inserire o modificare la dimensione della camera, specificando dimensione (una stringa numerica di massimo 2 caratteri), unità di misura (lista di valori).
* **RF\_12.10 Gestione dotazioni camera:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando lettini e culle per bambini (check 0-1), piscina con vista (check 0-1), stand appendiabiti (check 0-1), piscina all’ultimo piano (check 0-1), stendibiancheria (check 0-1), piscina di acqua salata (check 0-1), letto pieghevole (check 0-1), zona acqua bassa (check 0-1), divano letto (check 0-1), aria condizionata (check 0-1), pattumiere (check 0-1), piscina privata a uso esclusivo (check 0-1), piscina riscaldata (check 0-1), asciugatrice (check 0-1), piscina a sfioro (check 0-1), armadio/guardaroba (check 0-1), copertura per piscina (check 0-1), moquette (check 0-1), teli (check 0-1), cabina armadio (check 0-1), vasca immersione ad acqua fredda (check 0-1), letti lunghi (check 0-1), asciugamani per chi usa la piscina (check 0-1), ventilatore (check 0-1), camino (check 0-1), ingresso indipendente (check 0-1), riscaldamento (check 0-1), cassaforte (check 0-1), disponibilità di camere comunicanti (check 0-1), divano (check 0-1), ferro da stiro (check 0-1), insonorizzazione (check 0-1), ferro e asse da stiro (check 0-1), zona soggiorno (check 0-1), vasca idromassaggio (check 0-1), stirapantaloni (check 0-1), zanzariera (check 0-1), lavatrice (check 0-1), pavimenti in marmo (check 0-1), parquet o pavimento in legno (check 0-1), scrivania (check 0-1), pigiama (check 0-1), soluzioni anallergiche (check 0-1), presa elettrica vicino al letto (check 0-1), prodotti per pulizie (check 0-1), adattatore (check 0-1), coperte elettriche (check 0-1), cuscino di piume (check 0-1), cuscino non di piume (check 0-1), cuscino ipoallergico (check 0-1).
* **RF\_12.11 Gestione bagno camera:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi per il bagno che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando bagno privato (check 0-1), bagno in comune (check 0-1), carta igienica (check 0-1), vasca da bagno per disabili (check 0-1), campanella di emergenza nel bagno (check 0-1), WC rialzato (check 0-1), lavabo più basso (check 0-1), sedia per doccia (check 0-1), doccia con accesso per sedie a rotelle (check 0-1), cabina doccia (check 0-1), WC con maniglioni (check 0-1), vasca (check 0-1), bidet (check 0-1), vasca o doccia (check 0-1), accappatoio (check 0-1), prodotti da bagno in omaggio (check 0-1), servizi igienici aggiuntivi (check 0-1), asciugacapelli (check 0-1), vasca da bagno con idromassaggio (check 0-1), servizi igienici in comune (check 0-1), sauna (check 0-1), doccia (check 0-1), pantofole (check 0-1), WC (check 0-1), bagno aggiuntivo (check 0-1), spazzolino da denti (check 0-1), shampoo (check 0-1), balsamo (check 0-1), bagnoschiuma (check 0-1), cuffia da doccia (check 0-1).
* **RF\_12.12 Gestione media e tecnologia camera:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi multimediali e tecnologici che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando PS4 (check 0-1), Wii U (check 0-1), Xbox One (check 0-1), computer (check 0-1), console per videogiochi (check 0-1), Nintendo Wii (check 0-1), PlayStation2 (check 0-1), PlayStation3 (check 0-1), Xbox 360 (check 0-1), computer portatile (check 0-1), iPad (check 0-1), canali via cavo (check 0-1), lettore CD (check 0-1), lettore DVD (check 0-1), fax (check 0-1), docking station per iPod (check 0-1), cassaforte per computer portatile (check 0-1), tv a schermo piatto (check 0-1), canali pay per view (check 0-1), radio (check 0-1), canali satellitari (check 0-1), telefono (check 0-1), TV (check 0-1), videoregistratore (check 0-1), videogiochi (check 0-1), lettore blu-ray (check 0-1), WiFi portatile (check 0-1), smartphone (check 0-1), servizio streaming (check 0-1).
* **RF\_12.13 Gestione ristorazione camera :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di ristorazione che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando zona pranzo (check 0-1), tavolo da pranzo (check 0-1), calici da vino (check 0-1), bottiglia d’acqua (check 0-1), bottiglia d’acqua in camera (check 0-1), cioccolatini o biscotti (check 0-1), cioccolatini o biscotti in camera (check 0-1), frutta (check 0-1), frutta in camera (check 0-1), vino/champagne (check 0-1), vino/champagne disponibile presso la struttura (check 0-1), barbecue (check 0-1), forno (check 0-1), piano cottura (check 0-1), tostapane (check 0-1), lavastoviglie (check 0-1), bollitore elettrico (check 0-1), zona pranzo all’aperto (check 0-1), arredamento da esterno (check 0-1), minibar (check 0-1), cucina (check 0-1), angolo cottura (check 0-1), utensili da cucina (check 0-1), forno a microonde (check 0-1), frigorifero (check 0-1), macchina da caffè (check 0-1), bollitore tè/macchina caffè (check 0-1), seggiolone (check 0-1), servizi extra (check 0-1), accesso ad executive lounge (check 0-1), sveglia (check 0-1), sveglia telefonica (check 0-1), sveglia o sveglia telefonica (check 0-1), biancheria per la casa (check 0-1), asciugamani/lenzuola disponibili a pagamento (check 0-1), asciugamani (check 0-1).
* **RF\_12.14 Gestione esterni e vista camera :** consente ad un utente business di inserire o modificare gli esterni e la vista che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando balcone (check 0-1), patio (check 0-1), vista (check 0-1), terrazza (check 0-1), vista città (check 0-1), vista giardino (check 0-1), vista lago (check 0-1), vista luogo di interesse (check 0-1), vista montagna (check 0-1), vista piscina (check 0-1), vista fiume (check 0-1), vista mare (check 0-1), vista cortile interno (check 0-1), vista su strada tranquilla (check 0-1).
* **RF\_12.15 Gestione accessibilità camera :** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di accessibilità che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando accessibile tramite ascensore (check 0-1), camera situata al piano terra (check 0-1), camera accessibile in sedia a rotelle (check 0-1), piani superiori accessibili tramite ascensore (check 0-1), piani superiori accessibili solo tramite scale (check 0-1), edificio indipendente (check 0-1), appartamento privato in edificio (check 0-1), semi-indipendente (check 0-1).
* **RF\_12.16 Gestione intrattenimento camera:** consente ad un utente business di inserire o modificare i servizi di intrattenimento che gli ospiti della camera hanno a disposizione, specificando cancelletti di sicurezza per bambini (check 0-1), giochi da tavolo/puzzle (check 0-1), libri, dvd o musica per bambini (check 0-1), copri prese di sicurezza per bambini (check 0-1).

### *RF\_13 Gestione foto camera*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le foto della camera.

* **RF\_13.1 Visualizza foto camera:** consente ad un utente business di visualizzare le foto della camera che si sta gestendo.
* **RF\_13.2 Inserimento foto camera:** consente ad un utente business di aggiungere una foto della camera selezionandola dal file system.
* **RF\_13.3 Eliminazione foto camera**: consente di eliminare una foto della camera dal sistema.

### *RF\_14 Gestione tariffe*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le tariffe per una determinata tipologia di camera indicando anche il periodo temporale di validità della tariffa.

* **RF\_14.1 Ricerca tariffa:** consente ad un utente business di ricercare una tariffa specificando Data inizio validità, Data fine validità, Tipologia di camera.
* **RF\_14.2 Inserimento tariffa:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova tariffa, specificando data inizio validità (campo data), data fine validità (campo data), i giorni della settimana per cui è valida la tariffa (lunedì (check 0-1), martedì (check 0-1), mercoledì (check 0-1), giovedì (check 0-1), venerdì (check 0-1), sabato (check 0-1), domenica (check 0-1)), tipologia camera (lista di valori), tariffa se si usa come singolo (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), importo minimo (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), importo della camera (una stringa numerica di massimo 5 caratteri).
* **RF\_14.3 Modifica tariffa**: consente di modificare una tariffa già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_14.4 Eliminazione tariffa**: consente di eliminare una tariffa dal sistema.

### *RF\_15 Gestione restrizioni*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le restrizioni per una determinata tipologia di camera indicando anche il periodo temporale di validità della restrizione.

* **RF\_15.1 Ricerca restrizione:** consente ad un utente business di ricercare una restrizione specificando Data inizio validità, Data fine validità, Tipologia di camera.
* **RF\_15.2 Inserimento restrizione:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova restrizione, specificando data inizio validità (campo data), data fine validità (campo data), i giorni della settimana per cui è valida la restrizione (lunedì (check 0-1), martedì (check 0-1), mercoledì (check 0-1), giovedì (check 0-1), venerdì (check 0-1), sabato (check 0-1), domenica (check 0-1)), tipologia camera (lista di valori), durata soggiorno minimo (una stringa numerica di massimo 3 caratteri), chiusa all’arrivo (check 0-1), chiusa alla partenza (check 0-1).
* **RF\_15.3 Modifica restrizione**: consente di modificare una restrizione già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_15.4 Eliminazione restrizione**: consente di eliminare una restrizione dal sistema.

### *RF\_16 Gestione apertura e chiusura camere*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire l’apertura o la chiusura di una determinata tipologia di camera agli ospiti indicando anche il periodo temporale di validità dell’apertura o chiusura.

* **RF\_16.1 Ricerca apertura/chiusura:** consente ad un utente business di ricercare una apertura/chiusura specificando Data inizio validità, Data fine validità, Tipologia di camera, Stato camera (Aperto/Chiuso).
* **RF\_16.2 Inserimento apertura/chiusura:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova apertura/chiusura, specificando data inizio validità (campo data), data fine validità (campo data), i giorni della settimana per cui è valida l’apertura/chiusura (lunedì (check 0-1), martedì (check 0-1), mercoledì (check 0-1), giovedì (check 0-1), venerdì (check 0-1), sabato (check 0-1), domenica (check 0-1)), tipologia camera (lista di valori), stato (lista di valori).
* **RF\_16.3 Modifica apertura/chiusura**: consente di modificare una apertura/chiusura già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_16.4 Eliminazione apertura/chiusura**: consente di eliminare una apertura/chiusura dal sistema.

### *RF\_17 Gestione condizioni di cancellazione*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le condizioni di cancellazione di una prenotazione da parte degli ospiti.

* **RF\_17.1 Visualizza condizione di cancellazione:** consente ad un utente business di visualizzare le condizioni di cancellazione della prenotazione per la struttura che si sta gestendo.
* **RF\_17.2 Inserimento condizione di cancellazione:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova condizione di cancellazione, specificando cancellazione gratuita (check 0-1), temporizzazione diritto di cancellazione (check 0-1), quanto tempo prima (lista di valori), addebito oltre il limite (lista di valori), addebito per mancata presentazione (lista di valori), pagamento anticipato (check 0-1), non rimborsabile (check 0-1), periodo di tolleranza (lista di valori), attivo (check 0-1).
* **RF\_17.3 Modifica condizione di cancellazione**: consente di modificare una condizione di cancellazione già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_17.4 Eliminazione condizione di cancellazione**: consente di eliminare una condizione di cancellazione dal sistema.

### *RF\_18 Gestione condizioni di pagamento*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le condizioni di pagamento.

* **RF\_18.1 Visualizza condizione di pagamento:** consente ad un utente business di visualizzare le condizioni di pagamento per la struttura che si sta gestendo.
* **RF\_18.2 Inserimento condizione di pagamento:** consente ad un utente business di aggiungere una nuova condizione di pagamento, specificando accetta carte (check 0-1), american express (check 0-1), mastercard (check 0-1), jcb (check 0-1), discover (check 0-1), carta SI (check 0-1), unionpay credit card (check 0-1), visa (check 0-1), maestro (check 0-1), diners club (check 0-1), pin (check 0-1), impostazioni last minite senza carta (lista di valori), prenotazioni senza carta per i clienti connazionali (check 0-1), pagamenti on line (check 0-1), attivo (check 0-1).
* **RF\_18.3 Modifica condizione di pagamento**: consente di modificare una condizione di pagamento già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_18.4 Eliminazione condizione di pagamento**: consente di eliminare una condizione di pagamento dal sistema.

### *RF\_19 Gestione altre condizioni*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire altre condizioni per la struttura.

* **RF\_19.1 Gestione altre condizioni:** consente ad un utente business di inserire o modificare delle ulteriori condizioni per la struttura che si sta gestendo, specificando struttura ospita bambini (check 0-1), i bambini possono dormire nei letti esistenti (check 0-1), la struttura fornisce letti aggiuntivi (check 0-1), internet (lista di valori), parcheggio (lista di valori), animali (lista di valori), check-in dalle (lista di valori), check-in alle (lista di valori), check-out dalle (lista di valori), check-out alle (lista di valori), prenotazione senza indirizzo (check 0-1), prenotazione senza telefono (check 0-1).

### *RF\_20 Gestione costi aggiuntivi*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire ulteriori costi della struttura.

* **RF\_20.1 Visualizza costi aggiuntivi:** consente ad un utente business di visualizzare gli ulteriori costi della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_20.2 Inserimento costi aggiuntivi:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo costo, specificando deposito cauzionale (check 0-1), tipo di costo (lista di valori), incluso nel prezzo (check 0-1), importo (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), tipo di pagamento (lista di valori).
* **RF\_20.3 Modifica costi aggiuntivi**: consente di modificare un costo già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_20.4 Eliminazione costi aggiuntivi**: consente di eliminare un costo dal sistema.

### *RF\_21 Gestione delega struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di inserire dei nuovi utenti che potranno gestire la struttura nel sistema.

* **RF\_21.1 Ricerca delega:** consente ad un utente business di ricercare una delega specificando la struttura.
* **RF\_21.2 Inserimento delegato:** consente ad un utente business di aggiungere un nuovo utente nel sistema, specificando l’email (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), password (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), cognome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), il cellulare (una stringa numerica di massimo 15 caratteri).
* **RF\_21.3 Associa struttura al delegato**: consente ad un utente business di associare le strutture che l’utente potrà gestire il delegato, specificando la struttura (lista di valori)
* **RF\_21.4 Eliminazione associazione struttura**: consente di eliminare un’associazione della struttura al delegato dal sistema.

### *RF\_22 Seleziona struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business, che ha più strutture, di selezionare quella di proprio interesse, nel caso l’utente abbia una sola struttura questa sarà automaticamente selezionata dopo la login al sistema.

* **RF\_22.1 Visualizza struttura:** consente ad un utente business di visualizzare le strutture di propria competenza.
* **RF\_22.2 Seleziona struttura:** consente ad un utente business di selezionare la struttura su cui vuole effettuare le varie operazioni.

### *RF\_23 Trova offerte*

**Attori coinvolti:** utente privato

Questa funzionalità permette agli utenti privati di ricercare le strutture per il proprio soggiorno in una determinata città.

* **RF\_23.1 Ricerca base**: consente ad un utente di ricercare le strutture, specificando città di destinazione (lista valori), nome della struttura (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), check-in (campo data) e check-out (campo data), numero di camere richieste (lista valori), tipologia di camera (lista valori) e se sono presenti bambini (check 0-1).
* **RF\_23.2 Ricerca offerte avanzata**: consente ad un utente di ricercare le strutture con ulteriori criteri rispetto alla ricerca base, infatti è possibile specificare budget (radio button), solarium (check 0-1), cancellazione gratuita (check 0-1), canoa (check 0-1), escursione in bicicletta (check 0-1), prenotazione senza carta (check 0-1), massaggi (check 0-1), noleggio biciclette a pagamento (check 0-1), nessun pagamento anticipato (check 0-1), tennis (check 0-1), biblioteca (check 0-1), spiaggia (check 0-1), pesca (check 0-1), escursionismo (check 0-1), colazione inclusa (check 0-1), equitazione (check 0-1), parcheggio (check 0-1), spa e centro benessere (check 0-1), servizio in camera (check 0-1), navetta aeroportuale (check 0-1), disponibilità di camere familiari (check 0-1), tv schermo piatto (check 0-1), palestra (check 0-1), animali ammessi (check 0-1), aria condizionata (check 0-1), camera non fumatori (check 0-1), camere/strutture per ospiti disabili (check 0-1), bollitore elettrico (check 0-1), piscina (check 0-1), ristorante (check 0-1), bollitore tè/macchina caffè (check 0-1).
* **RF\_23.3 Visualizza camere disponibili**: consente ad un utente privato di visualizzare le camere disponibili presenti nelle strutture che rispettano i criteri indicati in fase di ricerca.
* **RF\_23.4 Richiedi preventivo**: consente ad un utente privato di richiedere un preventivo per la camera scelta, specificando il numero di adulti (una stringa numerica di massimo 2 caratteri), il numero di bambini (una stringa numerica di massimo 2 caratteri), un messaggio (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).
* **RF\_23.5 Visualizza foto camera**: consente di visualizzare all’utente privato le foto della camera selezionata dalla ricerca offerte.
* **RF\_23.6 Visualizza servizi inclusi**: consente di visualizzare all’utente privati tutti i servizi inclusi nell’offerta della camera selezionata dalla ricerca.
* **RF\_23.7 Visualizza foto profilo struttura**: consente di visualizzare all’utente privati la foto del profilo della struttura selezionata dalla ricerca.
* **RF\_23.8 Visualizza messaggi struttura**: consente di visualizzare all’utente privati i messaggi che l’utente business ha configurato per la struttura selezionata dalla ricerca.

### *RF\_24 Gestione richieste di preventivo per l’utente business*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di gestire le richieste di preventivo.

* **RF\_24.1 Ricerca preventivi per utente business:** consente ad un utente business di ricercare le richieste di preventivi ricevute per la struttura che si sta gestendo, specificando camera (lista valori), data (campo data), stato (lista valori).
* **RF\_24.2 Accetta/Rifiuta preventivo**: consente ad un utente business di accettare o rifiutare un preventivo attraverso le opzioni presenti nella “visualizzazione dei preventivi”. Se l’utente desidera accettare il preventivo deve inserire il prezzo definitivo (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), le commissioni (una stringa numerica di massimo 5 caratteri) e il messaggio all’ospite (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).

Viceversa se l’utente vuole rifiutare la richiesta di preventivo deve inserire esclusivamente il messaggio all’ospite (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).

* **RF\_24.3 Visualizza servizi inclusi**: consente ad un utente business di visualizzare tutti i servizi inclusi nella camera oggetto del preventivo.
* **RF\_24.4 Visualizza promozioni attive:** consente ad un utente business di visualizzare le eventuali promozioni attive per la richiesta di preventivo ricevuta.

### *RF\_25 Gestione richieste di preventivo per l’utente privato*

**Attori coinvolti:** utente privato

Questa funzionalità permette agli utenti privati di gestire le richieste di preventivo.

* **RF\_25.1 Ricerca preventivi per utente privato:** consente ad un utente privato di ricercare le richieste di preventivi effettuate, specificando data (campo data), stato (lista valori).
* **RF\_25.2 Visualizza foto camera**: consente ad un utente privato di visualizzare le foto della camera oggetto del preventivo.
* **RF\_25.3 Visualizza servizi inclusi**: consente ad un utente privato di visualizzare tutti i servizi inclusi nella camera oggetto del preventivo.
* **RF\_25.4 Prenota:** consente ad un utente privato di confermare un preventivo ricevuto.

### *RF\_26 Gestione prenotazioni per l’utente business*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di gestire le prenotazioni.

* **RF\_26.1 Ricerca prenotazioni:** consente ad un utente business di ricercare le prenotazioni, specificando tipologia di filtro (lista valori), data (campo data), stato (lista valori).
* **RF\_26.2 Inserimento prenotazione:** consente ad un utente business di inserire una nuova prenotazione, specificando ospite (lista valori), data prenotazione (campo data), camera (lista valori), check-in (campo data), check-out (campo data), prezzo (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), commissione (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), riferimento prenotazione (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), numero adulti (una stringa numerica di massimo 2 caratteri), numero bambini (una stringa numerica di massimo 2 caratteri).
* **RF\_26.3 Modifica prenotazione:** consente ad un utente business di modificare una prenotazione già esistente specificando uno o più campi da editare
* **RF\_26.4 Eliminazione prenotazione**: consente ad un utente di eliminare una prenotazione dal sistema.

### *RF\_27 Gestione prenotazioni per l’utente privato*

**Attori coinvolti:** utente privato

Questa funzionalità permette agli utenti privati gestire le prenotazioni.

* **RF\_27.1 Ricerca prenotazioni:** consente ad un utente privato di ricercare le proprie prenotazioni, specificando data (campo data), struttura (lista valori), stato (lista valori).
* **RF\_27.2 Visualizza prenotazione:** consente ad un utente privato di visualizzare la propria prenotazione
* **RF\_27.3 Visualizza foto camera**: consente ad un utente privato di visualizzare le foto della camera oggetto della prenotazione.
* **RF\_27.4 Visualizza servizi inclusi**: consente ad un utente privato di visualizzare tutti i servizi inclusi nella camera oggetto della prenotazione.

### *RF\_28 Gestione promozioni per l’utente business*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di gestire le promozioni.

* **RF\_28.1 Ricerca promozioni per utente business:** consente ad un utente business di ricercare le proprie promozioni, specificando data inizio (campo data), data fine (campo data), la camera (lista di valori).
* **RF\_28.2 Inserimento promozioni**: consente ad un utente business di inserire una nuova promozione, specificando nome (una stringa alfanumerica di massimo 100 caratteri), camera (lista di valori), tipologia (lista valori), visibilità (lista valori), vincolo validità (lista valori), sconto (una stringa numerica massimo 3 caratteri), tariffe di pertinenza (check 0-1), camera di pertinenza (check 0-1), data inizio validità (campo data), data fine validità (campo data), giorni della settimana (lunedì (check 0-1), martedì (check 0-1), mercoledì (check 0-1), giovedì (check 0-1), venerdì (check 0-1), sabato (check 0-1), domenica (check 0-1)), non rimborsabile (campo data), visibilità sul sito (campo data), orario promozione (una stringa numerica massimo 2 caratteri), carta credito obbligatoria (check 0-1).
* **RF\_28.3 Modifica promozione**: consente ad un utente di modificare una promozione già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_28.4 Eliminazione promozione**: consente ad un utente business di eliminare una promozione dal sistema.
* **RF\_28.5 Ricerca promozioni disattive**: consente ad un utente business di ricercare le promozioni disattive, specificando data inizio (campo data), data fine (campo data), la camera (lista di valori).
* **RF\_28.6 Visualizza promozioni disattive**: consente ad un utente business di visualizzare i dettagli di una promozione disattivata.

### *RF\_29 Gestione promozioni per l’utente privato*

**Attori coinvolti:** utente privato

Questa funzionalità permette agli utenti privati gestire le promozioni.

* **RF\_29.1 Ricerca promozioni per utente privato:** consente ad un utente privato di ricercare le promozioni attive, specificando data check-in (campo data) e data check-out (campo data), città di destinazione (lista valori), struttura (lista valori).
* **RF\_29.2 Visualizza camere disponibili**: consente ad un utente privato di visualizzare le camere disponibili per la promozione individuata.
* **RF\_29.3 Visualizza condizioni promozione**: consente ad un utente privato di visualizzare le condizioni per la promozione individuata.
* **RF\_29.4 Visualizza servizi inclusi**: consente ad un utente privato di visualizzare tutti i servizi inclusi nella camera oggetto della promozione.
* **RF\_29.5 Richiedi preventivo**: consente ad un utente privato di richiedere un preventivo per la camera scelta, specificando il numero di adulti (una stringa numerica di massimo 2 caratteri), il numero di bambini (una stringa numerica di massimo 2 caratteri), un messaggio (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).
* **RF\_29.6 Visualizza foto camera**: consente ad un utente privato di visualizzare le foto della camera oggetto della promozione.

### *RF\_30 Gestione giudizi utente business*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di visualizzare i giudizi degli ospiti sul soggiorno avuto presso la struttura.

* **RF\_30.1 Ricerca giudizi**: consente ad un utente business di ricercare i giudizi che gli ospiti hanno espresso in merito al loro soggiorno presso la struttura specificando ospite (lista valori), data (campo data), numero prenotazione (una stringa numerica di massimo 20 caratteri).
* **RF\_30.2 Visualizza giudizio**: consente ad un utente business di visualizzare il dettaglio del giudizio espresso da un ospite in merito al suo soggiorno presso la struttura.
* **RF\_30.3 Visualizza giudizio complessivo**: consente ad un utente business di visualizzare la media di tutti i giudizi espressi dagli ospiti che hanno avuto suo soggiorno presso la struttura.
* **RF\_30.4 Ricerca esperienze ospiti**: consente ad un utente business di ricerca le esperienze che gli ospiti hanno rilasciato, specificando ospite (lista valori), categoria commento (lista valori) e data (campo data).
* **RF\_30.5 Visualizza esperienze ospiti**: consente ad un utente di visualizzare il dettaglio delle esperienze espresse.

### *RF\_31 Gestione giudizi utente privato*

**Attori coinvolti:** utente business e privato

Questa funzionalità permette agli utenti privati di gestire i propri giudizi sul soggiorno avuto presso la struttura.

* **RF\_31.1 Ricerca giudizi**: consente ad un utente privato di ricercare i giudizi espressi in merito al loro soggiorno presso la struttura specificando struttura (lista valori), data (campo data), numero prenotazione (una stringa numerica di massimo 20 caratteri).
* **RF\_31.2 Gestione giudizio**: consente ad un utente privato di inserire o modificare il proprio giudizio, specificando voto staff (lista valori), voto servizi (lista valori), voto pulizia (lista valori), voto confort (lista valori), voto posizione (lista valori), rapporto qualità prezzo (lista valori).
* **RF\_31.3 Gestione esperienza**: consente ad un utente privato di inserire o modificare la propria esperienza, specificando categoria (lista valori) e commento (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).

### *RF\_32 Visualizza prenotazioni e arrivo nello stesso giorno*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di visualizzare l’elenco delle prenotazioni che prevedono l’arrivo nello stesso giorno:

* **RF\_32.1 Visualizza prenotazioni e arrivo nello stesso giorno**: consente ad un utente business di visualizzare l’elenco delle prenotazioni che prevedono l’arrivo nello stesso giorno, specificando ieri, oggi o domani.

### *RF\_33 Visualizza Partenze*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di visualizzare l’elenco delle partenze.

* **RF\_33.1 Visualizza partenze**: consente ad un utente business di visualizzare l’elenco delle partenze, specificando ieri, oggi o domani.

### *RF\_34 Visualizza Arrivi*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di visualizzare l’elenco degli arrivi.

* **RF\_34.1 Visualizza arrivi**: consente ad un utente business di visualizzare l’elenco degli arrivi, specificando ieri, oggi o domani.

### *RF\_35 Visualizzazione calendario*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di visualizzare la disponibilità delle camere.

* **RF\_35.1 Ricerca disponibilità**: consente ad un utente business di visualizzare lo stato delle camere, specificando la data inizio (campo data), fine (campo data) , la camera (lista valori).

### *RF\_36 Visualizzazione date al completo*

**Attori coinvolti:** utente business

Questa funzionalità permette agli utenti business di visualizzare i giorni in cui le camere sono occupate.

* **RF\_36.1 Ricerca disponibilità**: consente ad un utente di visualizzare i giorni in cui le camere sono occupate, specificando data inizio (campo data), data fine (campo data).

### *RF\_37 Gestione foto profilo struttura*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire la foto della struttura che verrà visualizzata dall’utente privato al momento della ricerca.

* **RF\_37.1 Visualizza foto profilo struttura:** consente ad un utente business di visualizzare la foto del profilo della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_37.2 Inserimento foto profilo struttura:** consente ad un utente business di aggiungere la foto del profilo della struttura selezionandola dal file system.
* **RF\_37.3 Eliminazione foto profilo struttura**: consente di eliminare la foto del profilo della struttura dal sistema.
* **RF\_37.4 Cosa c’è nella foto**: consente di inserire o modificare la descrizione di quello che si vede nella foto del profilo della struttura.

### *RF\_38 Gestione Messaggio personale*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di inserire o modificare i messaggi che gli ospiti possono visualizzare al momento della ricerca .

* **RF\_38.1 Gestione messaggio personale:** consente ad un utente business di inserire o modificare i messaggi personali per la struttura che si sta gestendo, specificando lingua (lista di valori), messaggio sulla struttura (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri), messaggio sull’ospite (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri), informazioni sulla zona (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri), valore aggiunto per le famiglie (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri).

### *RF\_39 Gestione preferenze messaggi*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire le condizioni per inviare le notifiche automatiche agli ospiti della struttura.

* **RF\_39.1 Visualizza preferenze messaggi:** consente ad un utente business di visualizzare le preferenze messaggi della struttura che si sta gestendo.
* **RF\_39.2 Inserimento template:** consente ad un utente business di creare una nuova configurazione di preferenze messaggi, specificando condizione check-in (lista di valori), rientra nelle condizioni check-in (lista di valori), condizione check-out (lista di valori), rientra nelle condizioni check-out (lista di valori), risposta automatica richiesta parcheggio (check 0-1).
* **RF\_39.3 Modifica template**: consente ad un utente di modificare una configurazione già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_39.4 Eliminazione template**: consente di eliminare un template dal sistema.

### *RF\_40 Visualizzazione notifiche*

**Attori coinvolti:** utente privato

Questa funzionalità permette agli utenti privati di visualizzare le notifiche automatiche che gli vengono inviate dal sistema.

* **RF\_40.1 Ricerca notifica**: consente ad un utente privato di visualizzare le notifiche che gli sono arrivate, specificando data notifica(campo data).

### *RF\_41 Gestione messaggi utente business*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire i messaggi inviato o ricevuti agli ospiti della struttura.

* **RF\_41.1 Ricerca messaggi:** consente ad un utente business di ricercare i messaggi inviati o ricevuti dagli ospiti della struttura, specificando filtro (inviato/ricevuto) .
* **RF\_41.2 Inserimento messaggio:** consente ad un utente business di inviare un nuovo messaggio ad un ospite della struttura, specificando destinatario (lista di valori), titolo (una stringa alfanumerica di massimo 30 caratteri), testo (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri), argomento (lista di valori).
* **RF\_41.3 Modifica messaggio**: consente ad un utente business di modificare un messaggio già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_41.4 Eliminazione messaggio**: consente di eliminare un messaggio dal sistema.
* **RF\_41.5 Argomenti popolari :** consente ad un utente business di ricercare i messaggi inviati o ricevuti dagli ospiti della struttura, specificando argomento (lista di valori).

### *RF\_42 Gestione messaggi utente privato*

**Attori partecipanti**: utente privato

Questa funzionalità permette all’utente privato di gestire i messaggi inviato o ricevuti alla struttura in cui è ospite.

* **RF\_42.1 Ricerca messaggi:** consente ad un utente privato di ricercare i messaggi inviati o ricevuti dalla struttura in cui è ospite, specificando filtro (inviato/ricevuto) .
* **RF\_42.2 Inserimento messaggio:** consente ad un utente privato di inviare un nuovo messaggio alla struttura in cui è ospite, specificando destinatario (lista di valori), titolo (una stringa alfanumerica di massimo 30 caratteri), testo (una stringa alfanumerica di massimo 250 caratteri), argomento (lista di valori).
* **RF\_42.3 Modifica messaggio**: consente ad un utente privato di modificare un messaggio già esistente specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_42.4 Eliminazione messaggio**: consente di eliminare un messaggio dal sistema.

### *RF\_43 Gestione dati bancari*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire i dati bancari della struttura.

* **RF\_43.1 Visualizza dati bancari:** consente ad un utente business di visualizzare i dati bancari .
* **RF\_43.2 Inserimento dati bancari:** consente ad un utente business di creare dei nuovi dati bancari, specificando codice iban (una stringa alfanumerica di massimo 30 caratteri), nome e cognome (una stringa alfanumerica di massimo 100 caratteri), indirizzo (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), cap (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), città (lista di valori), nome banca (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), branch code (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), bic/swift (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), usa dati bancari attuali (check 0-1).
* **RF\_43.3 Modifica dati bancari**: consente ad un utente business di modificare dei dati bancari già esistenti specificando uno o più campi da editare.
* **RF\_43.4 Eliminazione dati bancari**: consente di eliminare i dati bancari dal sistema.

### *RF\_44 Gestione dati di fatturazione*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di gestire i dati di fatturazione per le struttura.

* **RF\_44.1 Gestione dati di fatturazione:** consente ad un utente business di inserire o modificare i dati di fatturazione per la struttura che si sta gestendo, specificando ragione sociale (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), all’attenzione di (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), indirizzo (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), cap (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), città (lista di valori).

### *RF\_45 Fatture*

**Attori partecipanti**: utente business

Questa funzionalità permette all’utente business di visualizzare le fatture della struttura.

* **RF\_45.1 Ricerca fatture:** consente ad un utente business di ricercare le fatture della struttura, specificando l’anno di emissione.
* **RF\_45.2 Scarica fattura:** consente ad un utente business di effettuare il download della fattura.

### *RF\_46 Gestione profilo utente business*

**Attori partecipanti:** utente business

Questa funzionalità permette di gestire i profili degli utenti.

* **RF\_46.1 Gestione profilo:** consente ad un utente business di aggiornare le informazioni riguardanti il proprio profilo, specificando il nome utente (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), password (una stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri), data di nascita (campo data), paese (lista di valori), titolo (lista di valori), nome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), cognome (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri), sesso (lista di valori), telefono (una stringa numerica di massimo 15 caratteri), e-mail (una stringa alfanumerica di massimo 50 caratteri).
* **RF\_46.2 Gestione foto profilo:** consente ad un utente business di inserire, aggiornare e cancellare un’immagine legata al proprio profilo.

## Requisiti non funzionali

*[Eliminare i requisiti non funzionali non applicabili e modificare il testo se necessario.]*

### RNF\_0 Usabilità

L'interazione con il sistema sarà fruibile da un pubblico quanto più eterogeneo possibile. Gli utenti che interagiscono con il sistema devono essere in grado di accedere con pochi click alle funzionalità desiderate affinché siano invogliati a servirsi del sistema. Per tutti i tipi di utente, deve essere possibile utilizzare il sistema senza la lettura di istruzioni preliminari.

L’usabilità dovrà essere garantita anche grazie all’utilizzo di interfacce grafiche semplici il cui scopo è quello di mettere in evidenza le funzionalità chiave del sistema. A seconda della tipologia di utente coinvolto nella sessione di lavoro, il sistema dovrà visualizzare solo ed esclusivamente i comandi inerenti le funzionalità cui l’utente può accedere.

### RNF\_1 Affidabilità

Il sistema conserva tutte le informazioni all'interno di un database relazionale opportunamente gestito da un DBMS. Pertanto, oltre a garantire la consistenza dei dati consentendo il corretto accesso alle informazioni, il sistema deve essere affidabile e quindi garantire la coerenza dei dati anche in caso di guasti (problemi di fornitura elettrica, usura dell'hardware del server, attacchi informatici). Deve essere possibile pianificare dei backup periodici del database. In caso di guasto, un riavvio del sistema è tollerabile, data la natura non-mission-critical del sistema.

### RNF\_2 Performance

Il sistema deve essere in grado di interagire, contemporaneamente, con diversi utenti in maniera concorrente, mantenendo tempi di risposta del sistema inferiori ai 10 secondi.

Il sistema deve essere in grado di mantenere attivo un numero molto elevato di connessioni contemporanee.

### RNF\_3 Manutenibilità

Il sistema deve essere facilmente manutenibile ed estendibile per sviluppi futuri.

### RNF\_4 Implementazione

Il sistema è progettato con il vincolo della portabilità quindi si utilizzeranno le seguenti tecnologie open source a supporto di tale vincolo:

* Piattaforma Web-Based per la codifica delle funzionalità;
* Modulo JDBC per la comunicazione con il DBMS server;
* Postgresql come DBMS server.

### RNF\_5 Sicurezza

Il sistema deve avere un modulo per l’autenticazione in modo da negare l’accesso da parte degli utenti non autorizzati e deve consentire un accesso corretto alle varie funzionalità offerte alle differenti tipologie di utenti.

### RNF\_6 Privacy

Il sistema My Secret Wish è realizzato in maniera tale da garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento alla Legge 31 dicembre 1996, n. 675 del Parlamento Italiano, relativa alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

## Modello dei casi d’uso

I paragrafi che seguono descrivono il modello dei casi d’uso (Use Case View) che rappresenta gli scenari di funzionamento e di interazione tra gli attori ed il sistema.

### UC\_0 Gestione autenticazione

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Login** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente non è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente business si collega alla pagina principale del sistema 2. Il sistema mostra la pagina di autenticazione con il form da compilare con: E-mail, Password. 3. L’utente inserisce le proprie credenziali 4. Il sistema controlla i dati inseriti e visualizza la home dell’utente. | |
| Scenario alternativo | |
| 4 (a). Il sistema mostra la pagina principale dell’utente privato. | |
| Scenario d’errore | |
| 4 (b). Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Logout** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato nel sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L'utente seleziona la funzionalità "logout” 2. L'utente è disconnesso e viene indirizzato alla pagina di login. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
|  | |

### UC\_1 Registrazione utente

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Registrazione utente** |
| Attori | Utente Amministratore |
| Pre-condizioni | L’utente non è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Registrazione”. 2. Il sistema mostra la pagina di registrazione con il form da compilare: E-mail, password, nome, cognome, cellulare, tipologia utente. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema notifica all’ utente che la registrazione è avvenuta con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_2 Gestione profilo utente privato

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione profilo utente privato** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Profilo”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome utente, password, data di nascita, paese, titolo, nome, cognome, sesso, telefono, e-mail. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione foto profilo** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto Profilo”. 2. Il sistema mostra la pagina che gli permette di visualizzare la foto. 3. L’utente allega la foto. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3 (a) L’utente elimina la foto allegata. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione indirizzo profilo** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Indirizzo”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : l'indirizzo, città , CAP, azienda, città dell'azienda, CAP dell'azienda, telefono dell'azienda, Partita IVA dell'azienda . 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione carta di credito** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Carte di credito”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: il tipo di carta, numero di carta, nome del titolare, mese scadenza, anno scadenza, utilizzabile per prenotazione di lavoro, usa carta per il mio premio. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione pagamenti** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Pagamenti”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: cosa si preferisce usare per i pagamenti online, quando si preferisce pagare. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione del tuo modo di viaggiare** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Il tuo modo di viaggiare”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: fumatori, stelle, strutture per ospiti disabili, ristorante, connessione internet, camere non fumatori, palestra, disponibilità di camere familiari, animali ammessi, parcheggio, spa e benessere, wifi, piscina coperta, navetta aeroportuale, connessione wifi gratuita, bar, deposito bagagli, Reception aperta 24 ore, per chi prenota, valuta. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione Gruppi di viaggio** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Gruppo di viaggio”. 2. Il sistema mostra la lista dei gruppi di viaggio. 3. L’utente seleziona “Crea nuovo gruppo”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome del gruppo, il numero di camere, il numero di adulti che fanno parte del gruppo, il numero di bambini che fanno parte del gruppo. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_3 Gestione struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Struttura”. 2. Il sistema mostra la lista delle strutture di propria competenza. 3. L’utente seleziona “Nuova struttura”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome struttura, indirizzo, comune, tipologia struttura, stelle, pms, channel manager. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alla struttura. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Elimina struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la struttura e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Strutture”. 2. Il sistema mostra la lista delle strutture di propria competenza. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_4 Gestione iva

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione iva** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Iva”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: iva. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_5 Gestione tasse e supplementi

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza tasse e supplementi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “tasse/supplementi”. 2. Il sistema mostra la lista delle tesse e supplementi della struttura di propria competenza. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento tasse e supplementi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “tasse/supplementi”. 2. Il sistema mostra la lista delle tesse e supplementi della struttura di propria competenza. 3. L’utente seleziona “Nuova tassa/supplemento”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: descrizione, costo. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica tasse e supplementi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la tassa/supplemento |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle tasse/supplementi. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione tasse e supplementi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la tassa/supplemento |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la tassa/supplemento e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_6 Gestione foto struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Struttura”. 2. Il sistema mostra le foto della struttura. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento foto struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Struttura”. 2. Il sistema mostra le foto della struttura. 3. L’utente seleziona “Gestione Foto”. 4. L’utente allega la foto. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione foto struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Struttura”. 2. Il sistema mostra le foto della struttura. 3. L’utente seleziona “Gestione Foto”. 4. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina” in corrispondenza della foto desiderata. 5. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 6. L’utente conferma. 7. Il sistema elimina la foto e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_7 Gestione indicazioni struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza indicazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Indicazioni”. 2. Il sistema mostra la lista delle indicazioni. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento indicazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Indicazioni”. 2. Il sistema mostra la lista delle indicazioni. 3. L’utente seleziona “Nuova indicazione”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: punto di partenza, indicazione. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica indicazioni** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando l’indicazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle indicazioni. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione indicazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando l’indicazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina l’indicazione e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_8 Gestione dati struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione ulteriori dati struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Dati Struttura”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: inizio attività, data di costruzione, data ultima restaurazione, abitazione privata. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_9 Gestione shopping e ristorante

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza ristorante** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Ristorante”. 2. Il sistema mostra la lista dei ristoranti che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento ristorante presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Ristorante”. 2. Il sistema mostra la lista dei ristoranti. 3. L’utente seleziona “Aggiungi ristorante”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione ristorante presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il ristorante |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il ristorante e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza caffetteria** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Caffetteria”. 2. Il sistema mostra la lista delle caffetterie che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento caffetteria presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Caffetteria”. 2. Il sistema mostra la lista delle caffetterie che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi caffetteria”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione caffetteria presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la caffetteria |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la caffetteria e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza minimarket** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Minimarket”. 2. Il sistema mostra la lista dei minimarket che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento minimarket presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Minimarket”. 2. Il sistema mostra la lista dei minimarket che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi minimarket”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione minimarket presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il minimarket |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il minimarket e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza mercato** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Mercato”. 2. Il sistema mostra la lista dei minimarket che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento mercato presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Shopping e ristoranti” e seleziona la tab “Mercato”. 2. Il sistema mostra la lista dei mercati che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi mercato”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione mercato presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il mercato |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il mercato e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_10 Gestione dintorni struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza monte** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Monte”. 2. Il sistema mostra la lista dei monti che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento monte presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Monte”. 2. Il sistema mostra la lista dei monti che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi monte”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione mercato presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il monte |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il monte e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza lago** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Lago”. 2. Il sistema mostra la lista dei laghi che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento lago presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Lago”. 2. Il sistema mostra la lista dei laghi che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi lago”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione lago presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il lago |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il lago e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza fiume** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Fiume”. 2. Il sistema mostra la lista dei fiumi che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento fiume presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Fiume”. 2. Il sistema mostra la lista dei fiumi che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi fiume”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione fiume presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il fiume |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il fiume e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza mare** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Mare”. 2. Il sistema mostra la lista dei mari che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento mare presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Mare”. 2. Il sistema mostra la lista dei mari che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi mare”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione mare presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il mare |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il mare e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza spiaggia** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Spiaggia”. 2. Il sistema mostra la lista delle spiagge che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento spiaggia presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Spiaggia”. 2. Il sistema mostra la lista delle spiagge che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi spiaggia”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione spiaggia presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la spiaggia |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la spiaggia e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza ski lift** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Ski lift”. 2. Il sistema mostra la lista dei ski lift che si trovano nelle vicinanze della struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento ski lift presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Luoghi di interesse” e seleziona la tab “Ski lift”. 2. Il sistema mostra la lista dei ski lift che si trovano nelle vicinanze della struttura 3. L’utente seleziona “Aggiungi ski lift”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome, distanza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione ski lift presente nei pressi della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando lo ski lift |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina lo ski lift e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_11 Gestione servizi della struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione pasti** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Servizi Pasti”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: offri colazione e/o pranzo e/o cena, colazione inclusa nel prezzo, vuole vendere i pasti on line, prezzo colazione venduta on line, prezzo pranzo venduto on line, prezzo cena venduta on line, colazione americana, colazione senza glutine, colazione vegetariana, colazione asiatica, colazione halal, colazione vegana, colazione a buffet, colazione italiana, colazione inglese, colazione continentale, colazione koser. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza lingue parlate nella struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Lingue parlate”. 2. Il sistema mostra la lista delle lingue parlate nella struttura | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento lingua parlata nella struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Lingue parlate”. 2. Il sistema mostra la lista delle lingue parlate nella struttura 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente seleziona “Aggiungi lingua”. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione lingua parlata nella struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Lingue parlate”. 2. Il sistema mostra la lista delle lingue parlate nella struttura 3. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina” in corrispondenza della lingua desiderata. 4. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 5. L’utente conferma. 6. Il sistema elimina il monte e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione attività** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Attività”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: attrezzature tennis, badminton, spiaggia, campo di tennis, biliardo, ping pong, freccette, squash, bowling, minigolf, parco acquatico, immersioni, campo da golf, windsurf, snorkeling, attrezzatura sport acquatici, canoa, pesca, equitazione, escursionismo, sci, escursione in bicicletta. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione ristorazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema. L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Ristorazione”. 2. Il sistema mostra una form da compilare: pasti per bambini, ristorante à la carte, buffet per bambini, ristorante a buffet, vino/champagne, bar, bottiglie d'acqua, snack bar, frutta, consegna spesa a domicilio, cioccolatini o biscotti, barbecue, distributore automatico di bevande, servizio in camera, distributore automatico di snack, colazione in camera, menù per diete particolari, nome del ristorante, tipo di menù, aperto solo agli ospiti della struttura, prenotazione, posti all'aperto, cucina, opzioni dietetiche, atmosfera, aperto a colazione, aperto per il brunch, aperto per aperitivo, aperto per high tea, aperto per cena, aperto per pranzo, giorno di apertura, aperto dalle, aperto alle. 3. L’utente riempie i campi obbligatori e salva i dati. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione piscine e benessere** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema. L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Piscine e benessere”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : scivolo d'acqua, servizi spa, teli da bagno, bagno turco, sdraio/lettini, sala spa/area relax, ombrelloni, pediluvio, servizio di bellezza, pacchetti spa/benessere, poltrona massaggi, fitness, lezioni yoga, lezioni di fitness, personal trainer, piscina per bambini, armadietti per fitness/spa, piscina, giochi d'acqua, piscina all'ultimo piano, piscina a sfioro, piscina con vista, piscina riscaldata, piscina di acqua salata, vasca immersione ad acqua fredda, bar a bordo piscina, zona acqua bassa, copertura per piscina, recinto attorno alla piscina, piscina coperta, piscina al coperto (stagionale), piscina all'aperto, piscina al coperto(tutto l'anno), piscina all'aperto (tutto l'anno), piscina all'aperto (stagionale), costo piscina all'aperto (tutto l'anno). 3. L’utente riempie i campi obbligatori e salva i dati. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione spa e benessere** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Spa e benessere”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: spa e benessere, costo spa e benessere, sauna, hammam, vasca idromassaggio, palestra, solarium, vasca termale, massaggi, costo massaggi (una stringa numerica di massimo 5 caratteri), massaggi alla schiena, massaggi ai piedi, massaggi al collo, massaggi alla testa, massaggi di coppia, massaggi al corpo, massaggi alle mani, vasca comune, vasca all'aperto. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione trasporti** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Trasporti”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: parcheggio custodito, parcheggio in strada, autorimessa, parcheggio disabili, ricarica per i veicoli elettrici, servizio navetta, biglietti per i mezzi di trasporto, autonoleggio, noleggio biciclette gratuito, navetta aeroportuale, noleggio biciclette (a pagamento). 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione accoglienza** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Accoglienza”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: biglietti per attrazioni o spettacoli, aree comuni, arredamento da esterni, area picnic, zona camino, giardino, terrazza, terrazza solarium, cucina in comune, sala comune/zona tv, sala giochi, biblioteca, cappella o luogo di culto. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione intrattenimento** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Intrattenimento”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: giochi da tavolo/puzzle, libri/DVD/musica per bambini, area giochi al coperto, area giochi all'aperto, cancelletti di sicurezza per bambini, canali tv per bambini, passeggini. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione pulizia** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Pulizia”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: lavaggio a secco, servizio stireria, servizio lavanderia, servizio pulizie giornaliero, lustrascarpe, stirapantaloni. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione servizi albergo** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Albergo”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: prenotazione al ristorante, prenotazione tavolo specifico, costo prenotazione tavolo specifico, prenotazioni cibo o bevande particolari, costo per la prenotazione di cibi o bevande particolari, servizi in camera (lista di valori), prenotazione servizi spa, servizi turistici esterni, richiesta di check out late, servizi televisivi/giochi in camera, richiesta aiuto bagagli, prenotazione servizi sportivi vari, servizi social interni. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione servizi vari** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Servizi” e seleziona la tab “Varie”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: ceste per animali domestici, ciotole per animali domestici, struttura per soli adulti, camera anallergica, struttura interamente non fumatori, area fumatori, camera non fumatori, ascensore, camere/strutture per ospiti disabili, disponibilità di camere familiari, camere insonorizzate, suite nuziali, servizi VIP in camera, riscaldamento, area condizionata, costo per l'aria condizionata. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_12 Gestione camere della struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza camere della struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Camere”. 2. Il sistema mostra la lista delle camere della struttura di propria competenza. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Camere”. 2. Il sistema mostra la lista delle camere della struttura di propria competenza. 3. L’utente seleziona “Nuova camera”. 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome camera, tipologia, fumatori, capienza. 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alla camera. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Elimina camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la camera e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza configurazione letti** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Configurazione letto”. 2. Il sistema mostra la lista delle configurazioni dei letti della camera. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento configurazione letto** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Configurazione letto”. 2. Il sistema mostra la lista delle configurazioni dei letti della camera. 3. L’utente seleziona “Nuova configurazione letto” 4. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: tipologia, quantità 5. L’utente riempie i campi obbligatori. 6. L’utente salva i dati. 7. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica configurazione letto** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la configurazione letto |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alla configurazione letto. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Elimina configurazione letto** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la configurazione letto |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la configurazione letto e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione dimensione camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Dimensioni”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: dimensione, unità di misura 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione dotazioni camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema. L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Dotazioni”. 2. Il sistema mostra una form da compilare : lettini e culle per bambini, piscina con vista, stand appendiabiti, piscina all'ultimo piano, stendibiancheria, piscina di acqua salata, letto pieghevole, zona acqua bassa, divano letto, aria condizionata, pattumiere, piscina privata a uso esclusivo, piscina riscaldata, asciugatrice, piscina a sfioro, armadio/guardaroba, copertura per piscina, moquette, teli , cabina armadio, vasca immersione ad acqua fredda, letti lunghi, asciugamani per chi usa la piscina, ventilatore, camino, ingresso indipendente, riscaldamento, cassaforte, disponibilità di camere comunicanti, divano, ferro da stiro, insonorizzazione, ferro e asse da stiro, zona soggiorno, vasca idromassaggio, stirapantaloni, zanzariera, lavatrice, pavimenti in marmo, parquet o pavimento in legno, scrivania, pigiama, soluzioni anallergiche, presa elettrica vicino al letto, prodotti per pulizie, adattatore, coperte elettriche, cuscino di piume, cuscino non di piume, cuscino ipoallergico. 3. L’utente riempie i campi obbligatori e salva i dati. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione bagno camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema. L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Bagno”. 2. Il sistema mostra una form da compilare: bagno privato, bagno in comune, carta igienica, vasca da bagno per disabili, campanella di emergenza nel bagno, WC rialzato, lavabo più basso, sedia per doccia, doccia con accesso per sedie a rotelle, cabina doccia, WC con maniglioni, vasca, bidet, vasca o doccia, accappatoio, prodotti da bagno in omaggio, servizi igienici aggiuntivi, asciugacapelli, vasca da bagno con idromassaggio, servizi igienici in comune, sauna, doccia, pantofole, WC, bagno aggiuntivo, spazzolino da denti, shampoo, balsamo, bagnoschiuma, cuffia da doccia. 3. L’utente riempie i campi obbligatori e salva i dati. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione media e tecnologia camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema. L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Media e tecnologia”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: PS4, Wii U, Xbox One, computer, console per videogiochi, Nintendo Wii, PlayStation2, PlayStation3, Xbox 360, computer portatile, iPad, canali via cavo, lettore CD, lettore DVD, fax, docking station per iPod, cassaforte per computer portatile, tv a schermo piatto, canali pay per view, radio, canali satellitari, telefono, TV, videoregistratore, videogiochi, lettore blu-ray, WiFi portatile, smartphone, servizio streaming. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione ristorazione camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema. L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Ristorazione”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : zona pranzo, tavolo da pranzo, calici da vino, bottiglia d'acqua, bottiglia d'acqua in camera, cioccolatini o biscotti, cioccolatini o biscotti in camera, frutta, frutta in camera, vino/champagne, vino/champagne disponibile presso la struttura, barbecue, forno, piano cottura, tostapane, lavastoviglie, bollitore elettrico, zona pranzo all'aperto, arredamento da esterno, minibar, cucina, angolo cottura, utensili da cucina, forno a microonde, frigorifero, macchina da caffè, bollitore tè/macchina caffè, seggiolone, servizi extra, accesso ad executive lounge, sveglia, sveglia telefonica, sveglia o sveglia telefonica, biancheria per la casa, asciugamani/lenzuola disponibili a pagamento, asciugamani. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione esterni e vista camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Esterni e vista”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: balcone, patio, vista, terrazza, vista città, vista giardino, vista lago, vista luogo di interesse, vista montagna, vista piscina, vista fiume, vista mare, vista cortile interno, vista su strada tranquilla. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione accessibilità camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Accessibilità”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: accessibile tramite ascensore, camera situata al piano terra, camera accessibile in sedia a rotelle, piani superiori accessibili tramite ascensore, piani superiori accessibili solo tramite scale, edificio indipendente, appartamento privato in edificio, semi-indipendente. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione intrattenimento camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Intrattenimento”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: cancelletti di sicurezza per bambini, giochi da tavolo/puzzle, libri/dvd/musica per bambini, copri prese di sicurezza per bambini. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_13 Gestione foto camera

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto camera** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Struttura”. 2. L’utente seleziona la camera. 3. Il sistema mostra le foto della camera. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento foto struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Camera”. 2. L’utente seleziona “Gestione Foto”. 3. L’utente seleziona la camera. 4. L’utente allega la foto. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione foto struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Camera”. 2. L’utente seleziona “Gestione Foto”. 3. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina” in corrispondenza della foto desiderata. 4. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 5. L’utente conferma. 6. Il sistema elimina la foto e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 6(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 7(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_14 Gestione tariffe

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca tariffa** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Tariffe”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : Data inizio validità, Data fine validità, Tipologia di camera. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le tariffe che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento tariffa** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Tariffe”. 2. L’utente seleziona “Nuova tariffa”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: data inizio validità, data fine validità, i giorni della settimana per cui è valida la tariffa (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica), tipologia camera , tariffa se si usa come singolo, importo minimo, importo della camera. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica tariffa** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la tariffa |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle tariffe. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione tariffa** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la tariffa |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la tariffa e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_15 Gestione restrizioni

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca restrizione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Restrizioni”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: Data inizio validità, Data fine validità, Tipologia di camera. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le restrizioni che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento restrizione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Restrizione”. 2. L’utente seleziona “Nuova restrizione”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: data inizio validità, data fine validità, i giorni della settimana per cui è valida la tariffa (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica), tipologia camera , durata soggiorno minimo, chiusa all'arrivo, chiusa alla partenza. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica restrizione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la restrizione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle restrizioni. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione restrizione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la restrizione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la restrizione e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_16 Gestione apertura e chiusura camere

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca apertura/chiusura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Apri/Chiudi Camere”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : Data inizio validità, Data fine validità, Tipologia di camera, Stato. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le aperture/chiusure camere che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento apertura/chiusura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Apri/Chiudi Camere”. 2. L’utente seleziona “Apri/Chiudi”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: data inizio validità, data fine validità, i giorni della settimana per cui è valida l'apertura/chiusura (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica), tipologia camera, stato. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica apertura/chiusura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando l’apertura/chiusura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle aperture/chiusure. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione apertura/chiusura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando l’apertura/chiusura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina l’apertura/chiusura e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_17 Gestione condizioni di cancellazione

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza condizione di cancellazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Condizioni di cancellazione” 2. Il sistema mostra la lista delle condizioni di cancellazione. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento condizione di cancellazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Condizioni di cancellazione” 2. L’utente seleziona “Nuova condizione di cancellazione”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: cancellazione gratuita, temporizzazione diritto di cancellazione, quanto tempo prima, addebito oltre il limite, addebito per mancata presentazione, pagamento anticipato, non rimborsabile, periodo di tolleranza, attivo. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica condizione di cancellazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la condizione di cancellazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle condizioni di cancellazione. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione condizione di cancellazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando condizione di cancellazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la condizione di cancellazione e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_18 Gestione condizioni di pagamento

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza condizione di pagamento** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Condizioni di Pagamento”. 2. Il sistema mostra la lista delle condizioni di pagamento. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento condizione di pagamento** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Condizioni di Pagamento”. 2. L’utente seleziona “Nuova condizione di pagamento”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: accetta carte, american express, MasterCard, jcb, discover, carta SI, unionpay credit card, visa, maestro, diners club, pin, impostazioni last minite senza carta, prenotazioni senza carta per i clienti connazionali, pagamenti on line, attivo. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica condizione di pagamento** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la condizione di pagamento |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alle condizioni di pagamento. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione condizione di pagamento** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando condizione di pagamento |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la condizione di pagamento e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_19 Gestione altre condizioni

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione altre condizioni** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Altre condizioni”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: struttura ospita bambini, i bambini possono dormire nei letti esistenti, la struttura fornisce letti aggiuntivi, internet, parcheggio, animali, check-in dalle, check-in alle, check-out dalle, check-out alle, prenotazione senza indirizzo, prenotazione senza telefono. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_20 Gestione costi aggiuntivi

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza costi aggiuntivi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Costi aggiuntivi”. 2. Il sistema mostra la lista dei costi aggiuntivi | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento costi aggiuntivi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Condizioni” e seleziona la tab “Costi aggiuntivi”. 2. L’utente seleziona “Nuovi costi”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: deposito cauzionale, tipo di costo, incluso nel prezzo, importo, tipo di pagamento. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica costi aggiuntivi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il costo aggiuntivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative ai costi aggiuntivi. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione costi aggiuntivi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il costo aggiuntivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il costo aggiuntivo e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_21 Gestione delega struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca delega** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Delega”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: Struttura. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le deleghe che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento delegato** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Delega”. 2. L’utente seleziona “Nuova delega”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: l'email, password, nome, cognome, il cellulare. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Associa struttura al delegato** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la delega |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Strutture”. 2. L’utente seleziona la struttura. 3. L’utente salva i dati. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione delega** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la delega |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Strutture”. 2. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina” in corrispondenza della struttura associata. 3. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 4. L’utente conferma. 5. Il sistema elimina la struttura associata e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_22 Seleziona struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Seleziona Struttura”. 2. Il sistema mostra la lista delle strutture di propria competenza. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Seleziona struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona “Seleziona Struttura”. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_23 Trova offerte

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca base** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Trova offerte”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : città di destinazione, nome della struttura, check-in, check-out, numero di camere richieste, tipologia di camera, se sono presenti bambini. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le offerte che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca avanzata** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Trova offerte” e seleziona la tab “Ricerca Avanzata”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : budget, solarium, cancellazione gratuita, canoa, escursione in bicicletta, prenotazione senza carta, massaggi, noleggio biciclette a pagamento, nessun pagamento anticipato, tennis, biblioteca, spiaggia, pesca, escursionismo, colazione inclusa, equitazione, parcheggio, spa e centro benessere, servizio in camera, navetta aeroportuale, disponibilità di camere familiari, tv schermo piatto, palestra, animali ammessi, aria condizionata, camera non fumatori, camere/strutture per ospiti disabili, bollitore elettrico, piscina, ristorante, bollitore tè/macchina caffè. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le offerte che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza camere disponibili** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato l’offerta desiderata |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra la lista delle camere disponibili in funzione dell’offerta selezionata | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Richiedi preventivo** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera dell’offerta |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Camera” 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: il numero di adulti, il numero di bambini, un messaggio. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto camera** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera dell’offerta |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto camera” 2. Il sistema mostra la lista delle foto della camera dell’offerta. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza servizi inclusi** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera dell’offerta |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Servizi inclusi” 2. Il sistema mostra la lista dei servizi inclusi nella camera dell’offerta. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto profilo struttura** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera dell’offerta |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto Struttura” 2. Il sistema mostra la foto della struttura dell’offerta. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza messaggi struttura** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera dell’offerta |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Messaggi” 2. Il sistema mostra i messaggi configurati dall’utente business per la struttura dell’offerta. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_24 Gestione richieste di preventivo per l’utente business

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca preventivi per utente business** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Preventivi”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: camera, data, stato. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutti i preventivi che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Accetta/rifiuta preventivo** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la richiesta di preventivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Accetta/Rifiuto Preventivo”. 2. L’utente seleziona “Accetta”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: il prezzo definitivo, le commissioni, il messaggio all'ospite. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente seleziona “Rifiuta”  3 (a) Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: messaggio all'ospite.  5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza servizi inclusi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la richiesta di preventivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Servizi inclusi” 2. Il sistema mostra la lista dei servizi inclusi per la camera oggetto del preventivo. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza promozioni attive** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la richiesta di preventivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Promozioni attive” 2. Il sistema mostra il dettaglio dell’eventuale promozione attiva per la camera oggetto del preventivo. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_25 Gestione richieste di preventivo per l’utente privato

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca preventivi per utente privato** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Preventivi”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: camera, data, stato. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutti i preventivi che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto camera** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la richiesta di preventivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto camera” 2. Il sistema mostra la lista delle foto della camera oggetto della la richiesta di preventivo. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza servizi inclusi** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la richiesta di preventivo |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Servizi inclusi” 2. Il sistema mostra la lista dei servizi inclusi per la camera oggetto del preventivo. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Prenota** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la richiesta di preventivo che è stata accettata dalla struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Prenota” 2. L’utente seleziona “Prenota” | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(b) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_26 Gestione prenotazioni per l’utente business

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca prenotazioni** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Prenotazione”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: tipologia filtro, data e stato. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le prenotazioni che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento prenotazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Prenotazione”. 2. L’utente seleziona “Nuova prenotazione”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: ospite, data prenotazione, camera, data check-in e check-out, prezzo, commissione, riferimento prenotazione, numero adulti e numero bambini. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica prenotazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alla prenotazione. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione prenotazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la prenotazione e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_27 Gestione prenotazioni per l’utente privato

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca prenotazioni** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Prenotazione”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : struttura, data e stato. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le prenotazioni che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza prenotazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra il riepilogo della prenotazione. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto camera** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto camera” 2. Il sistema mostra la lista delle foto della camera prenotata. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza servizi inclusi** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Servizi inclusi” 2. Il sistema mostra la lista dei servizi inclusi nella camera prenotata. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_28 Gestione promozioni per l’utente business

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca promozioni per utente business** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Promozioni”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: data inizio e data fine, camera. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le promozioni che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento promozioni** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Promozioni”. 2. L’utente seleziona “Nuova promozione”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome promozione, camera, tipologia promozione, visibilità, vincolo di validità, sconto, tariffe di pertinenza, camere di pertinenza, data inizio e fine validità, giorni della settimana per cui è attiva la promozione, non rimborsabile, visibilità sul sito, orario promozione, carta di credito obbligatoria. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica promozione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la promozione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative alla promozione. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione prenotazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando la promozione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina la promozione e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca promozioni disattive** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Promozioni disattive”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: data inizio e data fine, camera. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le promozioni disattive che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(b) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza promozioni disattive** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la promozione disattiva |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra il riepilogo della prenotazione. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_29 Gestione promozioni per l’utente privato

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca promozioni per utente privato** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Promozioni”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: data check-in e check-out, città di destinazione, struttura. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le promozioni che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza camere disponibili** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la promozione desiderata |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra la lista delle camere disponibili in funzione della promozione selezionata | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza condizioni promozione** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera della promozione desiderata |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Condizione prenotazione” 2. Il sistema mostra il riepilogo delle condizioni della prenotazione | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza servizi inclusi** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera della promozione desiderata |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Servizi inclusi” 2. Il sistema mostra la lista dei servizi inclusi per la camera oggetto della promozione. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Richiedi preventivo** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera della promozione desiderata |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Camera” 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: il numero di adulti, il numero di bambini, un messaggio. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto camera** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la camera della promozione desiderata |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto camera” 2. Il sistema mostra la lista delle foto della camera oggetto della promozione. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_30 Gestione giudizi utente business

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca giudizi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Giudizi degli ospiti”. 2. Il sistema visualizza un form composto da: ospite, data, numero prenotazione. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutti i giudizi che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza giudizio** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato il giudizio |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra il riepilogo del giudizio | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1 (a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza giudizio complessivo** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Giudizio complessivo”. 2. Il sistema mostra il riepilogo del giudizio complessivo | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca esperienze ospiti** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Esperienza degli ospiti”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : ospite, categoria commento, data soggiorno. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le esperienze che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza esperienze ospiti** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato l’esperienza |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra il riepilogo dell’esperienza | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 1 (a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_31 Gestione giudizi utente privato

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca giudizi** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Giudizi degli ospiti”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : struttura, data, numero prenotazione. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le prenotazioni che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione giudizio** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Giudizio Ospite” 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: voto staff, voto servizi, voto pulizia, voto confort, voto posizione, rapporto qualità prezzo. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione esperienza** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la prenotazione |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Esperienza Ospite” 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: categoria, commento. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_32 Visualizza prenotazioni e arrivo nello stesso giorno

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza prenotazioni e arrivo nello stesso giorno** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Home” e seleziona la tab “Oggi”. 2. Il sistema mostra la lista delle prenotazioni che prevedono l’arrivo nello stesso giorno. | |
| Scenario alternativo | |
| 1 (a) L’utente seleziona il link “Home” e seleziona la tab “Domani”.  1 (b) L’utente seleziona il link “Home” e seleziona la tab “Ieri”. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_33 Visualizza Partenze

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza partenze** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Partenza” e seleziona la tab “Oggi”. 2. Il sistema mostra la lista delle partenze. | |
| Scenario alternativo | |
| 1 (a) L’utente seleziona il link “Partenza” e seleziona la tab “Domani”.  1 (b) L’utente seleziona il link “Partenza” e seleziona la tab “Ieri”. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_34 Visualizza Arrivi

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza arrivi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Arrivo” e seleziona la tab “Oggi”. 2. Il sistema mostra la lista degli arrivi. | |
| Scenario alternativo | |
| 1 (a) L’utente seleziona il link “Arrivo” e seleziona la tab “Domani”.  1 (b) L’utente seleziona il link “Arrivo” e seleziona la tab “Ieri”. | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_35 Visualizzazione calendario

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca disponibilità** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Calendario”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : data inizio, data fine, camera. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le camere che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_36 Visualizzazione date al completo

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca disponibilità** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Date al completo”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : data inizio, data fine. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le camere che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_37 Gestione foto profilo struttura

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza foto profilo struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Profilo”. 2. Il sistema mostra la foto del profilo della struttura. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento foto profilo struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Profilo”. 2. Il sistema mostra la foto del profilo. 3. L’utente allega la foto. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione foto struttura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Profilo”. 2. Il sistema mostra le foto del profilo. 3. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina” 4. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 5. L’utente conferma. 6. Il sistema elimina la foto e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Cosa c’è nella foto** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Foto Profilo” e seleziona la tab “Cosa c’è nella foto”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : descrizione. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_38 Gestione Messaggio personale

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione messaggio personale** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Messaggio personale”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : lingua, messaggio sulla struttura, messaggio, informazioni sulla, valore aggiunto per le famiglie. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_39 Gestione preferenze messaggi

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza preferenze messaggi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Preferenze messaggi”. 2. Il sistema mostra la lista delle preferenze | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento template** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Preferenze messaggi”. 2. L’utente seleziona “Aggiungi template”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : condizione check-in, rientra nelle condizioni check-in, condizione check-out, rientra nelle condizioni check-out, risposta automatica richiesta parcheggio. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica template** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il template |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative al template. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione template** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il template |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il template e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_40 Visualizzazione notifiche

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca notifica** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Notifiche”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : data notifica. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutte le notifiche che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_41 Gestione messaggi utente business

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca messaggi** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Messaggi”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : filtro. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutti i messaggi che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento messaggio** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Messaggi”. 2. L’utente seleziona “Nuovo messaggio”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: destinatario, titolo, testo, argomento. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica messaggio** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il messaggio |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative al messaggio. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione messaggio** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il messaggio |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il messaggio e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Argomenti popolari** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Argomenti popolari”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : argomento. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca.   Il sistema mostra una lista contenente tutti i messaggi che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

### UC\_42 Gestione messaggi utente privato

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca messaggi** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Messaggi”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : filtro. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutti i messaggi che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento messaggio** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Messaggi”. 2. L’utente seleziona “Nuovo messaggio”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : destinatario, titolo, testo, argomento. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica messaggio** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il messaggio |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative al messaggio. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione messaggio** |
| Attori | Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il messaggio |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina il messaggio e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_43 Gestione dati bancari

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Visualizza dati bancari** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura. |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Dati bancari”. 2. Il sistema mostra la lista dei danti bancari delle strutture di propria competenza. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
| 2(a) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Inserimento dati bancari** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Dati bancari”. 2. L’utente seleziona “Nuovi dati bancari”. 3. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare : codice iban, nome e cognome, indirizzo, cap, città, nome banca, branch code, bic/swift, usa dati bancari attuali. 4. L’utente riempie i campi obbligatori. 5. L’utente salva i dati. 6. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 5(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 6(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Modifica dati bancari** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando i dati bancari |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. Il sistema mostra le informazioni editabili relative ai dati bancari. 2. L’utente modifica i campi desiderati e poi conferma l’operazione. 3. Il sistema effettua la modifica e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 2(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 3(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori nei dati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Eliminazione dati bancari** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente sta visualizzando il messaggio |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la funzionalità “Elimina”. 2. Il sistema chiede conferma dell’operazione. 3. L’utente conferma. 4. Il sistema elimina i dati bancari e conferma che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_44 Gestione dati di fatturazione

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione dati di fatturazione** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Dati fatturazione”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: ragione sociale, all'attenzione di, indirizzo, cap, città. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

### UC\_45 Fatture

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Ricerca fatture** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato la struttura |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Fatture”. 2. Il sistema visualizza un form composto da : anno di emissione. 3. L’utente riempie uno o più campi richiesti ed avvia la ricerca. 4. Il sistema mostra una lista contenente tutte le fatture che soddisfano i parametri di ricerca. | |
| Scenario alternativo | |
| 2 (a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 2 (b) Il sistema notifica all’utente che i dati richiesti non sono stati trovati. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Scarica fattura** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha ricercato la fattura di interesse |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona “Download”. 2. Il sistema avvia Il download del file .pdf relativo alla fattura. | |
| Scenario alternativo | |
|  | |
| Scenario d’errore | |
|  | |

### UC\_46 Gestione profilo utente business

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione profilo utente privato** |
| Attori | Utente Business |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona il link “Profilo”. 2. Il sistema mostra la pagina con il form da compilare: nome utente, password, data di nascita, paese, titolo, nome, cognome, sesso, telefono, e-mail. 3. L’utente riempie i campi obbligatori. 4. L’utente salva i dati. 5. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 4(a) L’utente annulla l’operazione. | |
| Scenario d’errore | |
| 5(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso d’uso | **Gestione foto profilo** |
| Attori | Utente Business  Utente Privato |
| Pre-condizioni | L’utente è autenticato al sistema  L’utente ha selezionato “Profilo” |
| Punto di estensione |  |
| Scenario principale | |
| 1. L’utente seleziona la tab “Foto Profilo”. 2. Il sistema mostra la pagina che gli permette di visualizzare la foto. 3. L’utente allega la foto. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica che l’operazione è stata eseguita con successo. | |
| Scenario alternativo | |
| 3 (a) L’utente elimina la foto allegata. | |
| Scenario d’errore | |
| 4(a) Il sistema notifica all’utente che sono presenti errori. | |

# Glossario

La tabella che segue elenca i termini, le abbreviazioni e gli acronimi utilizzati all’interno di questo documento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronimo** | **Descrizione** |
|  |  |
|  |  |